

# Informe de resultats de l'enquesta de satisfacció del Personal d'Administració i Serveis d'EINA

## Dades tècniques

- Curs acadèmic 2016/2017
- Període de realització de les enquestes: 31/05/2017 – 06/06/2017
- Redacció de l'informe de resultats de l'enquesta: 17/07/2017
- Percentatge de participació: 89,47% = 17/19

## Característiques de l'enquesta

L'escala de valoració de les respostes és de 4 ítems. Els graus de **l'escala qualitativa** emprada són: totalment en desacord, en desacord, d'acord i totalment d'acord. L'escala s'ha parametrizat amb els valors 1, 2, 3 y 4 per obtenir una escala d'interval que permeti analitzar la **mitjana** (per exemple que 2,3 és un punt situat entre "en desacord" i "d'acord") i la **desviació tipus**, es a dir, la desviació de les dades en la seva distribució respecte a la seva mitjana aritmètica. En cas contrari, només podríem analitzar els resultats en **percentatges i moda**.

La desviació típica és important ja que per entendre en detall els resultats, no és suficient amb conèixer les mesures de tendència central, sinó que també és necessari conèixer la desviació que presenten les dades respecte la mitjana aritmètica. D'aquesta manera, podem tenir una visió més acurada de la realitat en el moment de descriure i interpretar les dades.

Per exemple, les poblacions (1,1,4,4) i (2,2,3,3) tenen ambdues una mitjana de 2,5, però les seves desviacions tipus són 1,732 y 0,577 respectivament. La segona

població té una desviació menor que la primera perquè els seus valors estan més a prop de 2,5.

Per cada variable s'ofereix també la taula de freqüències amb la **freqüència absoluta** ( $f_i$ ), la **freqüència relativa** ( $p_i$ ), el **percentatge** ( $P_i$ ), la **freqüència acumulada** ( $f_a$ ), la **freqüència relativa acumulada** ( $p_a$ ) i el **percentatge acumulat** ( $P_a$ ).

Les freqüències i percentatges acumulats permeten respondre a preguntes com quantes persones no estan d'acord amb una determinada qüestió.

El qüestionari es troba format per **24 preguntes** englobades dins de **5 dimensions: lloc de treball, Infraestructura i recursos, Formació, Motivació i reconeixement i Valoració global**. També s'ha inclòs una **pregunta oberta** per tal que l'enquestat pugui aportar qualsevol altra informació que cregui important i que no hagi estat resposta al llarg del qüestionari. Respecte a la informació obtinguda en aquesta última pregunta, es recullen totes les respostes al final de l'informe de resultats.

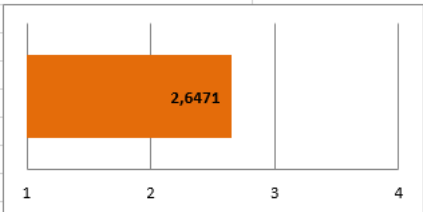
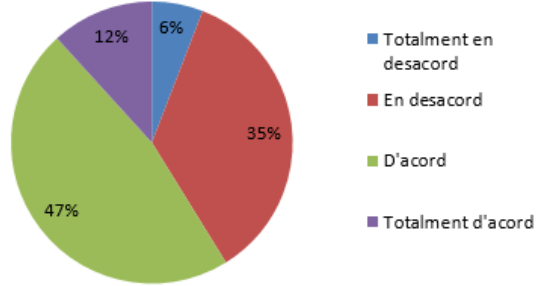
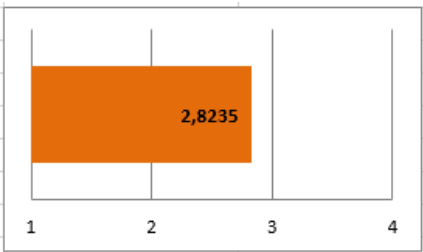
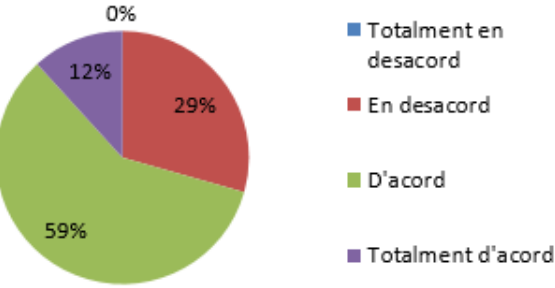
## Resum dels resultats

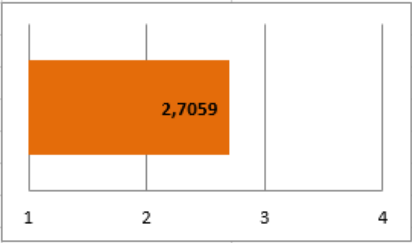
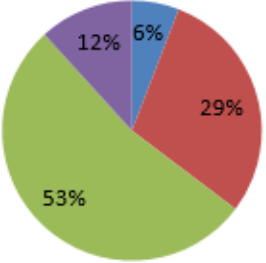
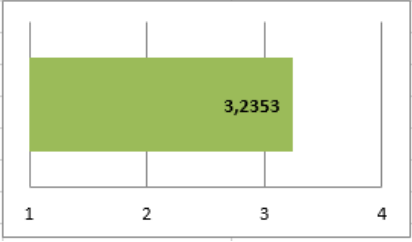
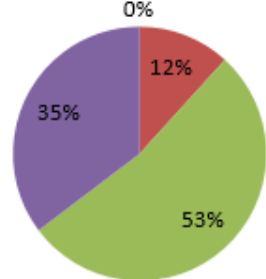
- Només el 12% del PAS creu que l'organigrama és totalment clar. El 47% dels enquestats creuen que és clar. Un 41% dels enquestats pensen que és poc (35%) o molt poc clar (6%).
- Més de la meitat dels enquestats (59%) pensa que les seves funcions i responsabilitats estan ben definides o molt ben definides (12%), mentre que un 29% pensa que estan poc definides. Cap enquestat pensa que no estan gens definides.
- Pel que fa la informació rebuda per desenvolupar les funcions de cada treballador, el 65% dels enquestats pensa que és suficient (53%) o més que suficient (12%). El 35% restant pensa que és insuficient (29%) o molt insuficient (6%).
- Respecte a les tasques desenvolupades, un 88% dels enquestats pensa que s'adeqüen (53%), o s'adeqüen molt (35%) al seu lloc de treball. Un 12% pensa que no s'adeqüen.
- La relació amb els companys del PAS és bona per un 18% dels enquestats i molt bona per a un 76% dels enquestats. Només un 6% dels enquestats pensa que és dolenta, mentre que per cap participant és molt dolenta.
- Pel que fa a la relació amb la resta de col·lectius, el 88% dels enquestats pensa que és bona (35%) o molt bona (53%). El 12% restant pensa que és dolenta, i cap enquesta pensa que és molt dolenta. La percepció de la relació amb el col·lectiu de professors és una de les preguntes on s'aprecia una valoració més alta respecte l'any passat.
- Per un 82% dels enquestats la comunicació amb el responsable del seu departament o amb el seu superior directe és bona (29%) o molt bona (53%). Un 36,18% pensa que és dolenta, i cap enquestat que ho és de molt dolenta.
- Només el 18% dels enquestats pensa que hi ha problemes de coordinació amb la resta de departaments (12% greus i 8% molt greus). El 82% restant pensa que sí hi ha bona (53%) o molt bona coordinació (29%).
- Respecte la percepció de tendència a la millora en el departament, un 70% dels enquestats la perceben, mentre que el 30% restant no.

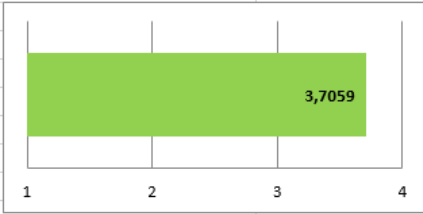
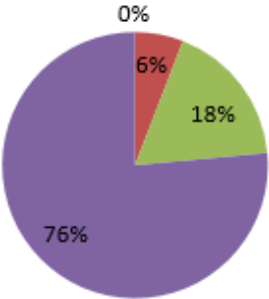
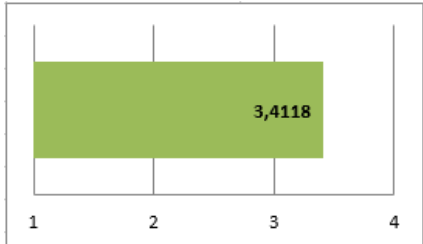
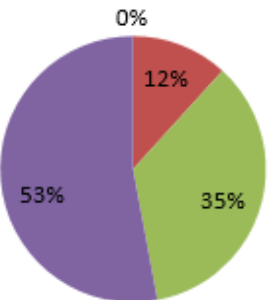
- L'espai destinat per al desenvolupament funcions pròpies de cada individu és una de les preguntes que més disparitat de respostes a ofert. És correcte per al 29% dels enquestats i molt correcte per al 24% (un total d'un 53% d'enquestats satisfets). El 24% opina que no és correcte i un 23% pensa que no és gens correcte (un total d'un 47% d'enquestats insatisfets).
- Pel que fa als recursos disponibles per al desenvolupament de les funcions, un 70% dels enquestes creu que són adequats (47% adequats i 23% molt adequats). D'altra banda, el 30% restant pensa que no són adequats (18% poc adequats, 12% molt poc adequats).
- L'adequació de les condicions ambientals també ofereix una distribució de respostes fragmentada, tot i que no tant, com l'any passat, fet que pot posar de manifest diferents condicions ambientals al llarg del dia o en els diferents espais de l'edifici. Per un 29% són bones i per un 41% molt bones, mentre que pel 18% són dolentes, i pel 12% molt dolentes.
- L'ordre i neteja satisfà a poc més de la meitat dels enquestats (59%), dels quals un 29% és mostren molt satisfets i un 24% satisfets. El 47% restant pensa que no són adequats, sent el 35% totalment contraris a aquesta afirmació i el 12% molt contraris. Com en el cas anterior, la varietat d'opinions és pot deure a diferents nivells d'ordre i neteja al llarg del dia o en els diferents espais.
- L'adequació del sistema de protecció i prevenció de riscos laborals també mostra una desviació tipus bastant elevada, amb una tendència que respecte l'any passat a crescut cap a la insatisfacció. El 64% dels enquestats pensa que no és adequada, mentre que el 36% restant n'opina el contrari.
- Respecte a la formació rebuda, el 41% dels enquestats pensa que no és adequada. El 59% restant pensa que sí ho és. Respecte l'any passat, les xifres s'han invertit.
- Pel que fa a l'atenció rebuda a les propostes de formació, el 59% creu que és adequada, mentre que el 41% restant n'opina que no ho és.
- El 47% dels enquestats creu que el reconeixement per la seva feina no és l'adequat, dels quals un 18% pensa que no ho és gens. El 53% restant pensa que és adequat.

- El 41% dels enquestats opina que les accions de motivació del personal són adequades i un 12% que ho són molt. El 47% restant pensa que no ho són d'adequades (24%) o que no ho són gens (23%).
- El 70% dels enquestats es mostra insatisfet (47%) o molt insatisfet (23%) amb el seu salari. Un 24% dels enquestats pensa que és l'adequat, i només un 6% que és molt adequat. La percepció dels enquestats ha millorat respecte l'any passant d'una mitjana de 1,588 a 2,117 punts, segurament com a conseqüència de les revisions d'alguns salaris, aplicades també a les darreres contractacions.
- Per un 88% dels enquestats les vacances retribuïdes són adequades (23%) o molt adequades (65%). Només un 12% es mostra d'acord o totalment en desacord en la mateixa proporció.
- Pel que fa als permisos laborals, un 76% dels enquestats pensa que són adequats (29%) o molt adequats (47%). El 24% restant pensa que són poc (12%) o molt poc adequats (12%). Aquesta desviació pot ser conseqüència de la diferència de dies de lliure disposició que a gaudir pel col·lectiu, segons si s'aplica l'actual conveni col·lectiu o el pacte d'empresa només aplicable a una part del PAS.
- La flexibilitat de la jornada laboral i la possibilitat de conciliar vida laboral i professional és adequada (12%) o molt adequada (65%) per un 77% dels enquestats. El 23% restant pensa que ho és poc (17%) o molt poc (6%).
- En nivell de satisfacció general amb la seva feina és bo per un 76% dels enquestats, mentre que no ho és per un 24%. Cap enquestat es mostra totalment insatisfet.
- Un 77% dels enquestats se senten part d'un equip de treball, mentre que el 23% restant no. Aquesta especialment, però també l'anterior pregunta, mostren una satisfacció major en el col·lectiu.

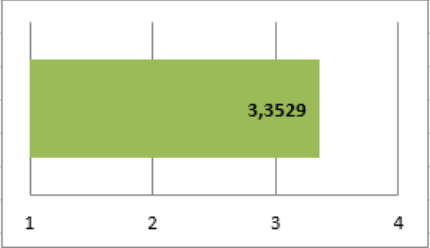
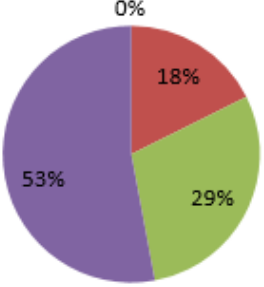
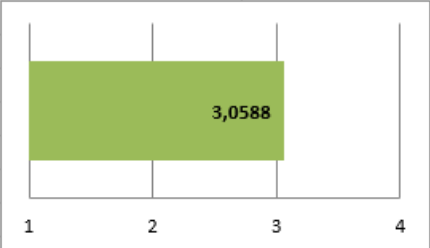
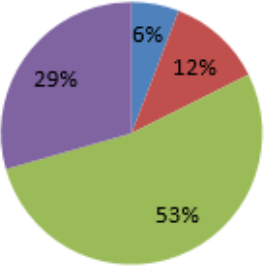
# Resultats

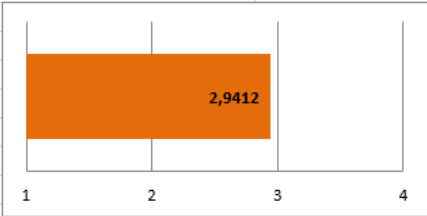
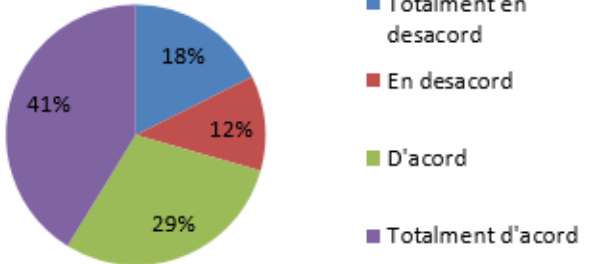
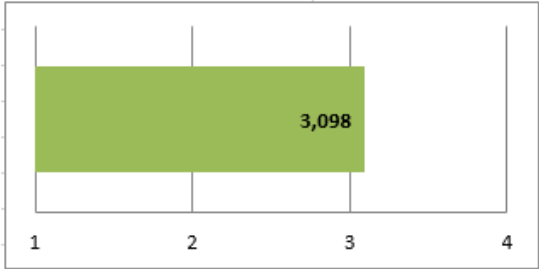
Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
1. Lloc de treball				
1.1. L'organigrama és clar i està ben definit (òrgans de govern, responsables de departament...)		3		0,786
1.2. Les meves funcions i responsabilitats estan ben definides		3		0,636

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
1.3. La informació rebuda per desenvolupar les meves funcions és suficient		3	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Totalment en desacord</li> <li><span style="color: red;">■</span> En desacord</li> <li><span style="color: green;">■</span> D'acord</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Totalment d'acord</li> </ul>	0,772
1.4. Les tasques desenvolupades s'adeqüen al meu lloc de treball		3	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Totalment en desacord</li> <li><span style="color: red;">■</span> En desacord</li> <li><span style="color: green;">■</span> D'acord</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Totalment d'acord</li> </ul>	0,664

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
1.5. La relació laboral amb els companys de treball és bona		4	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Totalment en desacord</li> <li><span style="color: red;">■</span> En desacord</li> <li><span style="color: green;">■</span> D'acord</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Totalment d'acord</li> </ul>	0,588
1.6. La relació laboral amb la resta de col·lectius d'EINA és bona		4	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Totalment en desacord</li> <li><span style="color: red;">■</span> En desacord</li> <li><span style="color: green;">■</span> D'acord</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Totalment d'acord</li> </ul>	0,712



Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
1.7. La comunicació amb el responsable del departament és bona		4	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Totalment en desacord</li> <li><span style="color: red;">■</span> En desacord</li> <li><span style="color: green;">■</span> D'acord</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Totalment d'acord</li> </ul>	0,786
1.8. La coordinació amb la resta de departaments és adequada		3	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Totalment en desacord</li> <li><span style="color: red;">■</span> En desacord</li> <li><span style="color: green;">■</span> D'acord</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Totalment d'acord</li> </ul>	0,827

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
1.9. Percepció de tendència a la millora en el meu departament		4	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Totalment en desacord</li> <li>■ En desacord</li> <li>■ D'acord</li> <li>■ Totalment d'acord</li> </ul>	1,144
Total dimensió				

## Taula de freqüències de la dimensió 1, lloc de treball

<b>1.1. L'organigrama és clar i està ben definit (òrgans de govern, responsables de departament...)</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	1	0,05882	5,882	1	0,05882	5,882
<b>(2) En desacord</b>	6	0,35294	35,294	7	0,41176	41,176
<b>(3) D'acord</b>	8	0,47059	47,059	15	0,88235	88,235
<b>(4) Totalment d'acord</b>	2	0,11764	11,764	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			

<b>1.2. Les meves funcions i responsabilitats estan ben definides</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	0	0	0	0	0	0
<b>(2) En desacord</b>	5	0,29412	29,412	5	0,29412	29,412
<b>(3) D'acord</b>	10	0,58824	58,824	15	0,88235	88,235
<b>(4) Totalment d'acord</b>	2	0,11764	11,764	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			

<b>1.3. La informació rebuda per desenvolupar les meves funcions és suficient</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	1	0,05882	5,882	1	0,05882	5,882
<b>(2) En desacord</b>	5	0,29412	29,412	6	0,35294	35,294
<b>(3) D'acord</b>	9	0,52941	52,941	15	0,88235	88,235
<b>(4) Totalment d'acord</b>	2	0,11764	11,764	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			

<b>1.4. Les tasques desenvolupades s'adeqüen al meu lloc de treball</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	0	0	0	0	0	0
<b>(2) En desacord</b>	2	0,11765	11,765	2	0,11765	11,765
<b>(3) D'acord</b>	9	0,52941	52,941	11	0,64706	64,706
<b>(4) Totalment d'acord</b>	6	0,35294	35,294	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			

<b>1.5. La relació laboral amb els companys de treball és bona</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	0	0	0	0	0	0
<b>(2) En desacord</b>	1	0,05882	5,882	1	0,05882	5,882
<b>(3) D'acord</b>	3	0,17647	17,647	4	0,23529	23,529
<b>(4) Totalment d'acord</b>	13	0,76471	76,471	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			

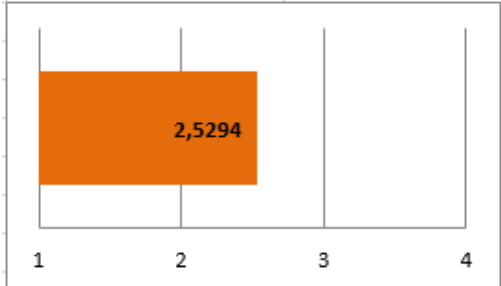
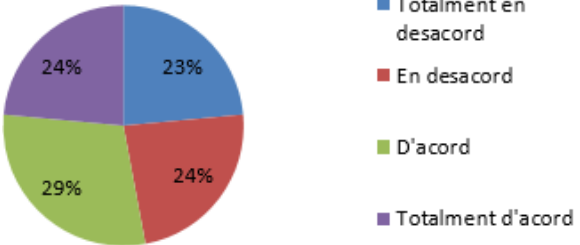
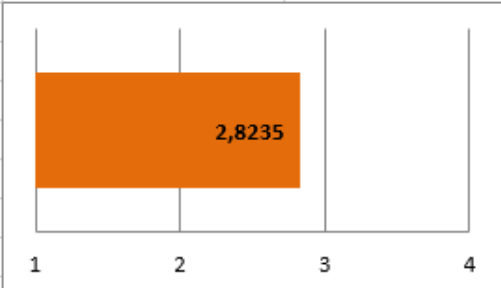
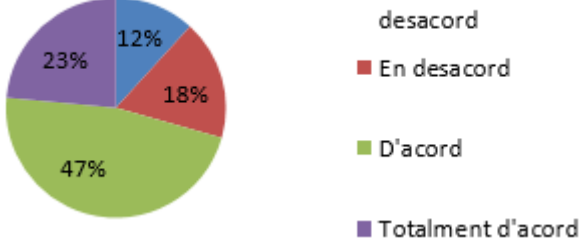
<b>1.6. La relació laboral amb la resta de col·lectius d'EINA és bona</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	0	0	0	0	0	0
<b>(2) En desacord</b>	2	0,11765	11,765	2	0,11765	11,765
<b>(3) D'acord</b>	6	0,35294	35,294	8	0,47059	47,059
<b>(4) Totalment d'acord</b>	9	0,52941	52,941	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			

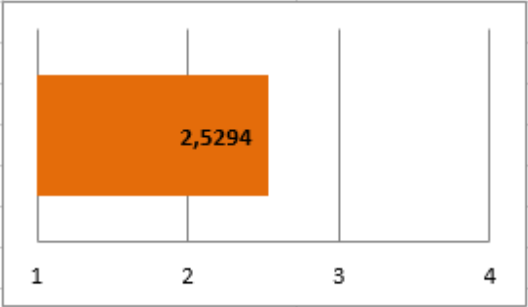
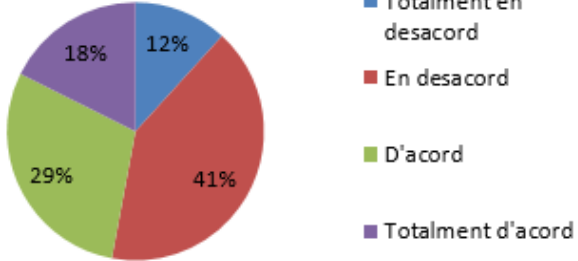
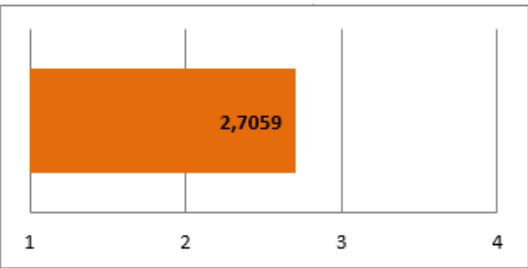
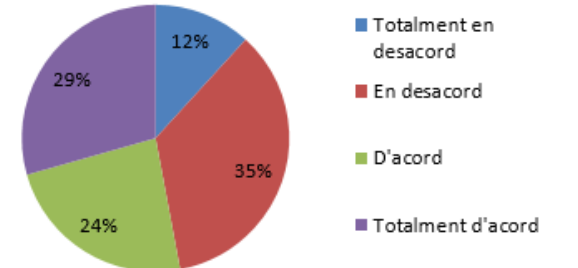


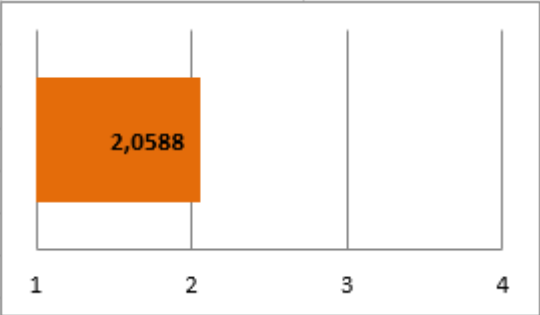
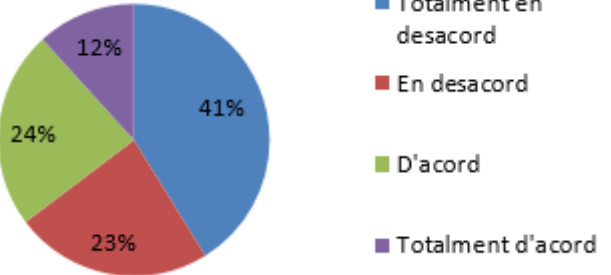
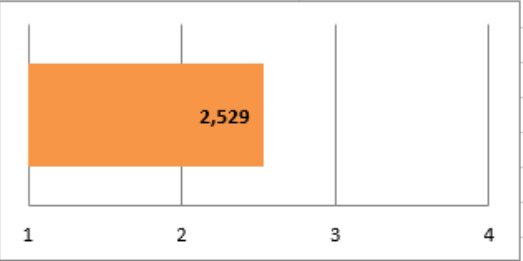
<b>1.7. La comunicació amb el responsable del departament és bona</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	0	0	0	0	0	0
<b>(2) En desacord</b>	3	0,17647	17,647	3	0,17647	17,647
<b>(3) D'acord</b>	5	0,29412	29,412	8	0,47059	47,059
<b>(4) Totalment d'acord</b>	9	0,52941	52,941	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			

<b>1.8. La coordinació amb la resta de departaments és adequada</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	1	0,05882	5,882	1	0,05882	5,882
<b>(2) En desacord</b>	2	0,11765	11,765	3	0,17647	17,647
<b>(3) D'acord</b>	9	0,52941	52,941	12	0,70588	70,588
<b>(4) Totalment d'acord</b>	5	0,29412	29,412	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			

<b>1.9. Percepció de tendència a la millora en el meu departament</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	3	0,17647	17,647	3	0,17647	17,647
<b>(2) En desacord</b>	2	0,11765	11,765	5	0,29412	29,412
<b>(3) D'acord</b>	5	0,29412	29,412	10	0,58824	58,824
<b>(4) Totalment d'acord</b>	7	0,41176	41,176	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
2. Infraestructura i recursos				
2.1. L'espai destinat per al desenvolupament de les meves funcions és adequat		3		1,125
2.2. Els recursos disponibles per al desenvolupament de les meves funcions és adequat		3		0,951

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
2.3. L'adequació de les condicions ambientals és adequada		2		0,943
2.4. L'ordre i neteja són adequats		2		1,047

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
2.5. El sistema de protecció i prevenció de riscos laborals és adequat		1		1,088
Total dimensió				

## Taula de freqüències de la dimensió 2, Infraestructura i recursos

<b>2.1. L'espai destinat per al desenvolupament de les meves funcions és adequat</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	4	0,23529	23,529	4	0,23529	23,529
<b>(2) En desacord</b>	4	0,23529	23,529	8	0,47059	47,059
<b>(3) D'acord</b>	5	0,29412	29,412	13	0,76471	76,471
<b>(4) Totalment d'acord</b>	4	0,23529	23,529	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			

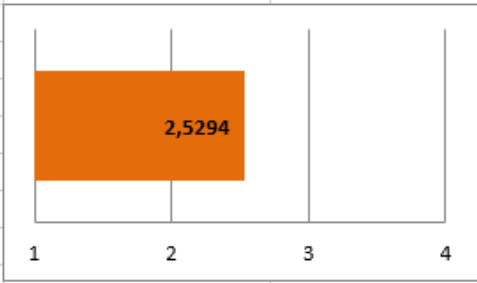
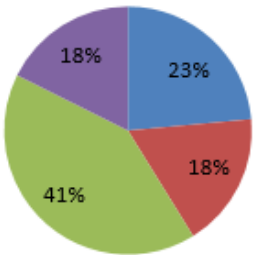
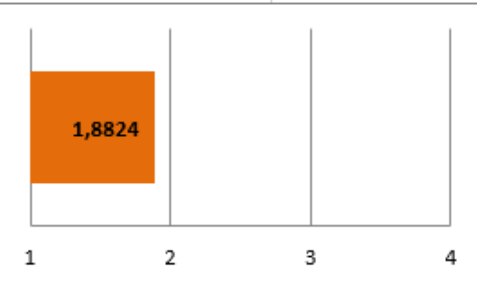
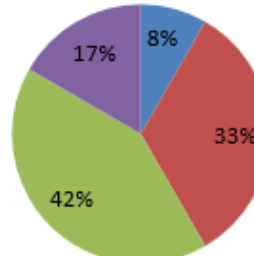
<b>2.2. Els recursos disponibles per al desenvolupament de les meves funcions és adequat</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	2	0,11765	11,765	2	0,11765	11,765
<b>(2) En desacord</b>	3	0,17647	17,647	5	0,29412	29,412
<b>(3) D'acord</b>	8	0,47059	47,059	13	0,76471	76,471
<b>(4) Totalment d'acord</b>	4	0,23529	23,529	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			

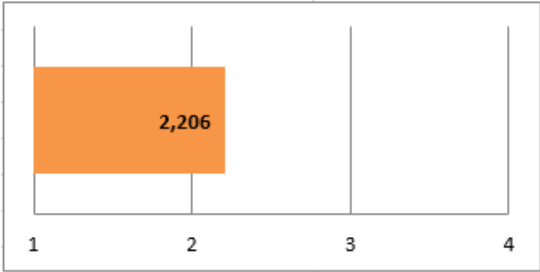


<b>2.3. L'adequació de les condicions ambientals és adequada</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	2	0,11765	11,765	2	0,11765	11,765
<b>(2) En desacord</b>	7	0,41176	41,176	9	0,52941	52,941
<b>(3) D'acord</b>	5	0,29412	29,412	14	0,82353	82,353
<b>(4) Totalment d'acord</b>	3	0,17647	17,647	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			

<b>2.4. L'ordre i neteja són adequats</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	2	0,11765	11,765	2	0,11765	11,765
<b>(2) En desacord</b>	6	0,35294	35,294	8	0,47059	47,059
<b>(3) D'acord</b>	4	0,23529	23,529	12	0,70588	70,588
<b>(4) Totalment d'acord</b>	5	0,29412	29,412	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			

<b>2.5. El sistema de protecció i prevenció de riscos laborals és adequat</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	7	0,41176	41,176	7	0,41176	41,176
<b>(2) En desacord</b>	4	0,23529	23,529	11	0,64706	64,706
<b>(3) D'acord</b>	4	0,23529	23,529	15	0,88235	88,235
<b>(4) Totalment d'acord</b>	2	0,11765	11,765	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			

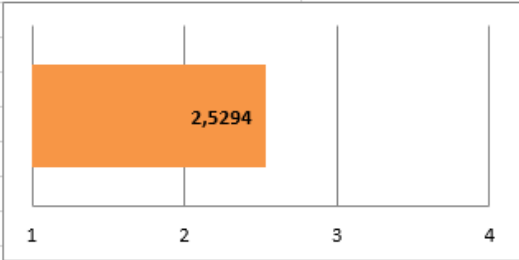
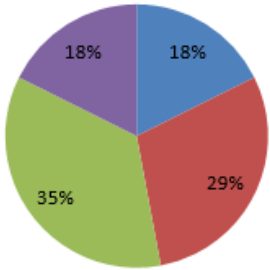
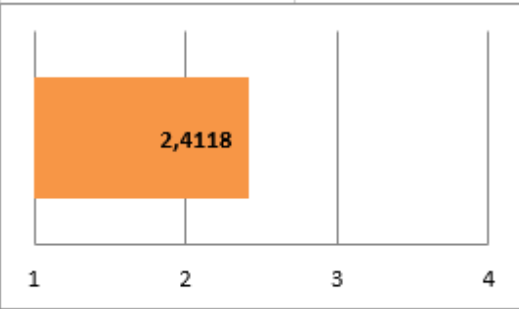
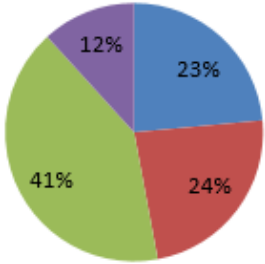
Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
3. Formació				
3.1. La formació rebuda per desenvolupar la meva feina és adequada		3	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Totalment en desacord</li> <li><span style="color: red;">■</span> En desacord</li> <li><span style="color: green;">■</span> D'acord</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Totalment d'acord</li> </ul>	1,068
3.2. L'atenció rebuda a les propostes de formació és adequada		3	 <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> Totalment en desacord</li> <li><span style="color: red;">■</span> En desacord</li> <li><span style="color: green;">■</span> D'acord</li> <li><span style="color: purple;">■</span> Totalment d'acord</li> </ul>	0,888

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
Total dimensió			 <p>A box plot representing the distribution of responses for the 'Total dimensió' category. The x-axis is labeled with values 1, 2, 3, and 4. The plot shows a median at 2, a mean of 2,206, and a distribution skewed towards higher values.</p>	

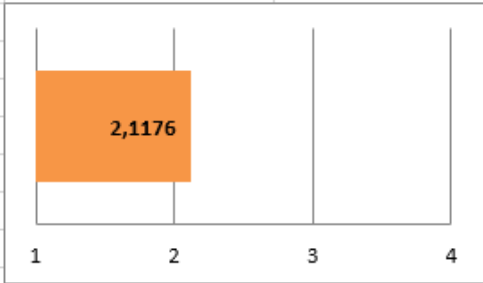
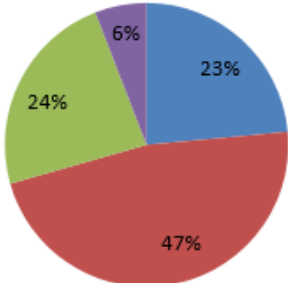
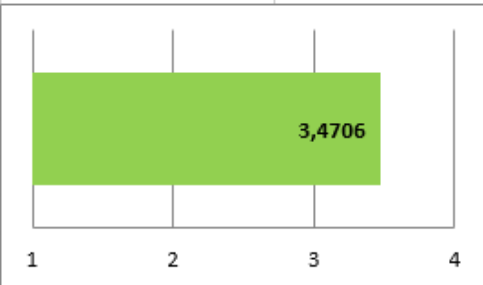
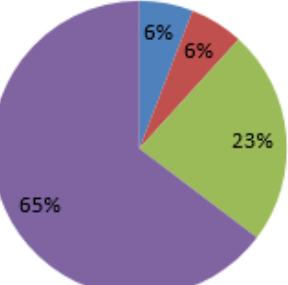
### Taula de freqüències de la dimensió 3, , Formació.

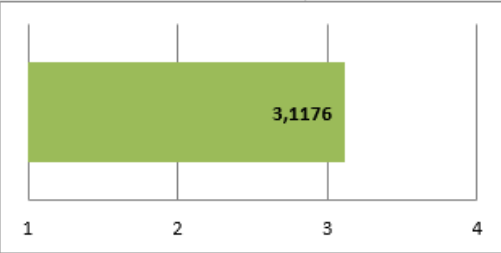
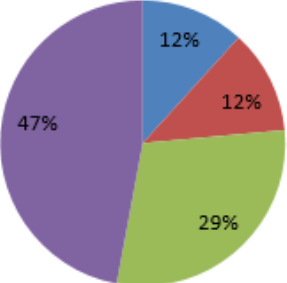
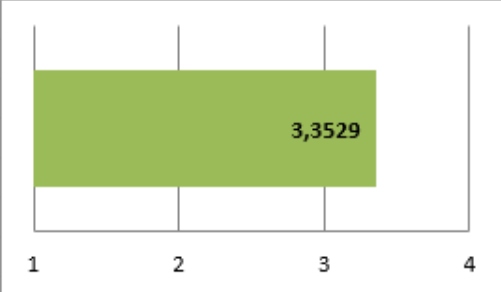
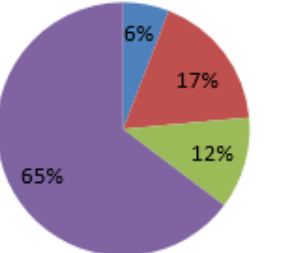
<b>3.1. La formació rebuda per desenvolupar la meva feina és adequada</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	4	0,23529	23,529	4	0,23529	23,529
<b>(2) En desacord</b>	3	0,17647	17,647	7	0,41176	41,176
<b>(3) D'acord</b>	7	0,41176	41,176	14	0,82353	82,353
<b>(4) Totalment d'acord</b>	3	0,17647	17,647	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			

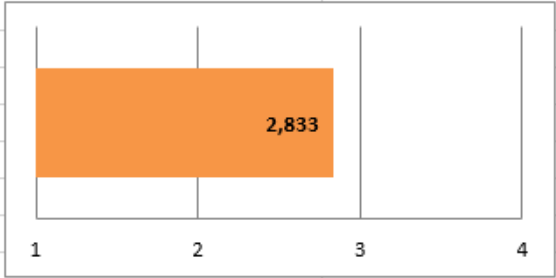
<b>3.2. L'atenció rebuda a les propostes de formació és adequada</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	1	0,05882	5,882	1	0,05882	5,882
<b>(2) En desacord</b>	4	0,23529	23,529	5	0,29412	29,412
<b>(3) D'acord</b>	5	0,29412	29,412	10	0,58824	58,824
<b>(4) Totalment d'acord</b>	2	0,11765	11,765	12	0,70588	70,588
<b>Total</b>	12	1	100			

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
4. Motivació i reconeixement				
4.1. El reconeixement rebut per la meva feina és adequat	 <p>2,5294</p>	3	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Totalment en desacord</li> <li>■ En desacord</li> <li>■ D'acord</li> <li>■ Totalment d'acord</li> </ul>	1,007
4.2. Les accions de motivació del personal són adequades	 <p>2,4118</p>	3	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Totalment en desacord</li> <li>■ En desacord</li> <li>■ D'acord</li> <li>■ Totalment d'acord</li> </ul>	1,004



Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
4.3. El salari percebut és adequat	 <p>A horizontal bar chart with an x-axis labeled 1, 2, 3, 4. An orange bar extends to the value 2,1176. The value '2,1176' is printed inside the bar.</p>	2	 <p>A pie chart with four segments: 47% (red, En desacord), 24% (green, D'acord), 23% (blue, Totalment en desacord), and 6% (purple, Totalment d'acord). A legend to the right identifies the colors.</p>	0,857
4.4. Les vacances retribuïdes són adequades	 <p>A horizontal bar chart with an x-axis labeled 1, 2, 3, 4. A green bar extends to the value 3,4706. The value '3,4706' is printed inside the bar.</p>	4	 <p>A pie chart with four segments: 65% (purple, Totalment d'acord), 23% (green, D'acord), 6% (red, En desacord), and 6% (blue, Totalment en desacord). A legend to the right identifies the colors.</p>	0,874

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
4.5. Els permisos laborals són adequats	 <p>3,1176</p>	4	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Totalment en desacord</li> <li>■ En desacord</li> <li>■ D'acord</li> <li>■ Totalment d'acord</li> </ul>	1,054
4.6. La jornada laboral és prou flexible per conciliar vida personal i laboral	 <p>3,3529</p>	4	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Totalment en desacord</li> <li>■ En desacord</li> <li>■ D'acord</li> <li>■ Totalment d'acord</li> </ul>	0,996

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
Total dimensió			 <p>A bar chart with an x-axis labeled 1, 2, 3, 4. A single orange bar is positioned between 1 and 3. The value 2,833 is printed inside the bar.</p>	

### Taula de freqüències de la dimensió 4, Motivació i reconeixement

<b>4.1. El reconeixement rebut per la meva feina és adequat</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	3	0,17647	17,647	3	0,17647	17,647
<b>(2) En desacord</b>	5	0,29412	29,412	8	0,47059	47,059
<b>(3) D'acord</b>	6	0,35294	35,294	14	0,82353	82,353
<b>(4) Totalment d'acord</b>	3	0,17647	17,647	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			

<b>4.2. Les accions de motivació del personal són adequades</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	4	0,23529	23,529	4	0,23529	23,529
<b>(2) En desacord</b>	4	0,23529	23,529	8	0,47059	47,059
<b>(3) D'acord</b>	7	0,41176	41,176	15	0,88235	88,235
<b>(4) Totalment d'acord</b>	2	0,11765	11,765	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			

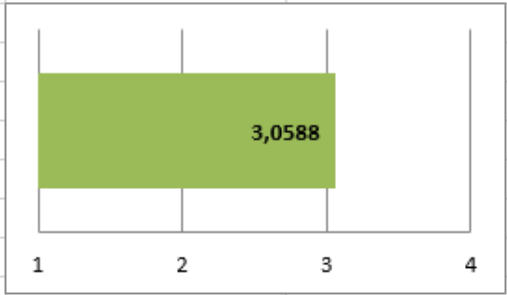
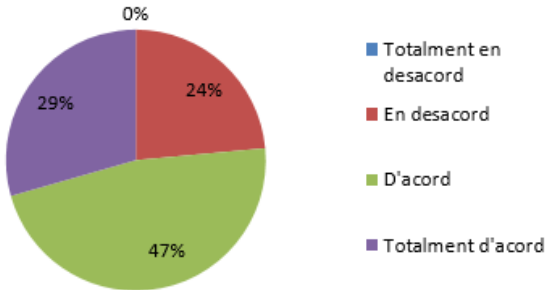
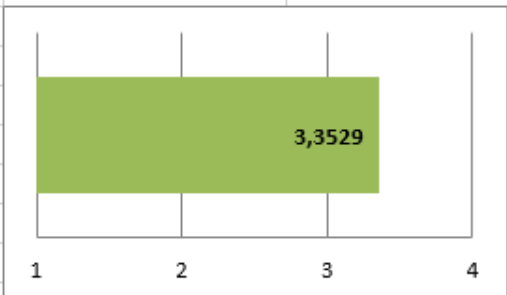
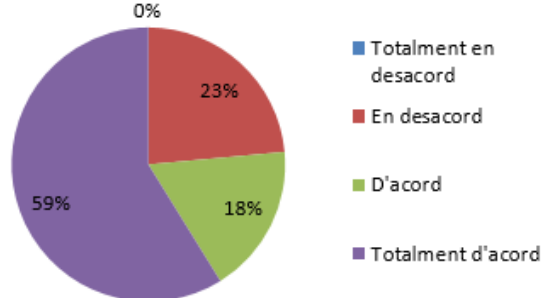
<b>4.3. El salari percebut és adequat</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	4	0,23529	23,529	4	0,23529	23,529
<b>(2) En desacord</b>	8	0,47059	47,059	12	0,70588	70,588
<b>(3) D'acord</b>	4	0,23529	23,529	16	0,94118	94,118
<b>(4) Totalment d'acord</b>	1	0,05882	5,882	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			

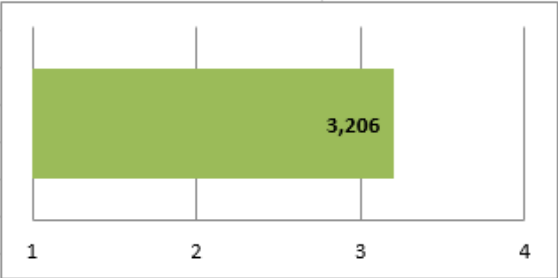
<b>4.4. Les vacances retribuïdes són adequades</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	1	0,05882	5,882	1	0,05882	5,882
<b>(2) En desacord</b>	1	0,05882	5,882	2	0,11765	11,765
<b>(3) D'acord</b>	4	0,23529	23,529	6	0,35294	35,294
<b>(4) Totalment d'acord</b>	11	0,64706	64,706	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			

<b>4.5. Els permisos laborals són adequats</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	2	0,11765	11,765	2	0,11765	11,765
<b>(2) En desacord</b>	2	0,11765	11,765	4	0,23529	23,529
<b>(3) D'acord</b>	5	0,29412	29,412	9	0,52941	52,941
<b>(4) Totalment d'acord</b>	8	0,47059	47,059	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			



<b>4.6. La jornada laboral és prou flexible per conciliar vida personal i laboral</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	1	0,05882	5,882	1	0,05882	5,882
<b>(2) En desacord</b>	3	0,17647	17,647	4	0,23529	23,529
<b>(3) D'acord</b>	2	0,11765	11,765	6	0,35294	35,294
<b>(4) Totalment d'acord</b>	11	0,64706	64,706	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
5. Valoració global				
5.1. En general, em sento satisfet amb la meva feina		3		0,748
5.2. Em sento part d'un equip de treball		4		0,862

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
Total dimensió				

## Taula de freqüències de la dimensió 5, Valoració global

<b>5.1. En general, em sento satisfet amb la meva feina</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (f<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa (p<sub>i</sub>)</b>	<b>Percentatge (P<sub>i</sub>)</b>	<b>Freqüència acumulada (f<sub>a</sub>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (p<sub>a</sub>)</b>	<b>Percentatge acumulat (P<sub>a</sub>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	0	0	0	0	0	0
<b>(2) En desacord</b>	4	0,23529	23,529	4	0,23529	23,529
<b>(3) D'acord</b>	8	0,47059	47,059	12	0,70588	70,588
<b>(4) Totalment d'acord</b>	5	0,29412	29,412	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			

<b>5.2. Em sento part d'un equip de treball</b>						
<b>Categoria</b>	<b>Freqüència absoluta (<math>f_i</math>)</b>	<b>Freqüència relativa (<math>p_i</math>)</b>	<b>Percentatge (<math>P_i</math>)</b>	<b>Freqüència acumulada (<math>f_a</math>)</b>	<b>Freqüència relativa acumulada (<math>p_a</math>)</b>	<b>Percentatge acumulat (<math>P_a</math>)</b>
<b>(1) Totalment en desacord</b>	0	0	0	0	0	0
<b>(2) En desacord</b>	4	0,23529	23,529	4	0,23529	23,529
<b>(3) D'acord</b>	3	0,17647	17,647	7	0,41176	41,176
<b>(4) Totalment d'acord</b>	10	0,58824	58,824	17	1	100
<b>Total</b>	17	1	100			

## Evolució

### Evolució de les mitjanes respecte al curs 2015/2016

<b>Pregunta</b>	<b>Mitjana 2015-2016</b>	<b>Mitjana 2016-2017</b>	<b>Diferència</b>
1.1. L'organigrama és clar i està ben definit (òrgans de govern, responsables de departament...)	2,2353	2,6471	+0,4118
1.2. Les meves funcions i responsabilitats estan ben definides	2,4706	2,8235	+0,3529
1.3. La informació rebuda per desenvolupar les meves funcions és suficient	2,3529	2,7059	+0,353
1.4. Les tasques desenvolupades s'adeqüen al meu lloc de treball	2,8824	3,2353	+0,3529
1.5. La relació laboral amb els companys de treball és bona	3,4118	3,7059	+0,2941
1.6. La relació laboral amb la resta de col·lectius d'EINA és bona	2,8235	3,4118	+0,5883
1.7. La comunicació amb el responsable del departament és bona	2,9412	3,3529	+0,4117
1.8. La coordinació amb la resta de departaments és adequada	2,1765	3,0588	+0,8823
1.9. Percepció de tendència a la millora en el meu departament	2,1176	2,9412	+0,8236

2.1. L'espai destinat per al desenvolupament de les meves funcions és adequat	2,2941	2,5294	+0,2353
2.2. Els recursos disponibles per al desenvolupament de les meves funcions és adequat	2,3529	2,8235	+0,4706
2.3. L'adequació de les condicions ambientals és adequada	2,4706	2,5294	+0,0588
2.4. L'ordre i neteja són adequats	2,6471	2,7059	+0,0588
2.5. El sistema de protecció i prevenció de riscos laborals és adequat	2,3529	2,0588	-0,2941
3.1. La formació rebuda per desenvolupar la meva feina és adequada	2,1765	2,5294	+0,3529
3.2. L'atenció rebuda a les propostes de formació és adequada	2,2941	1,8824	-0,4117
4.1. El reconeixement rebut per la meva feina és adequat	1,8824	2,5294	+0,647
4.2. Les accions de motivació del personal són adequades	1,6471	2,4118	+0,7647
4.3. El salari percebut és adequat	1,5882	2,1176	+0,5294
4.4. Les vacances retribuïdes són adequades	3,5294	3,4706	-0,0588
4.5. Els permisos laborals són adequats	2,9412	3,1176	+0,1764

4.6. La jornada laboral és prou flexible per conciliar vida personal i laboral	3,1176	3,3529	+0,2353
5.1. En general, em sento satisfet amb la meva feina	2,7647	3,0588	+0,2941
5.2. Em sento part d'un equip de treball	2,4118	3,3529	+0,9411