
INFORME DE SEGUIMENT DE CENTRE
EINA, CENTRE UNIVERSITARI DE DISSENY I ART DE BARCELONA
Curs acadèmic 2016-2018

A. Dades identificadores bàsiques del centre i de les titulacions

Responsable del centre	Anna Pujadas Matarin direccio@eina.cat , tel. 932030923
Responsable elaboració informe	Anna Pujadas Matarin direccio@eina.cat , tel. 932030923
Data i òrgan de validació	Junta de Centre 11.12.2018

Titulacions del Centre en procés de seguiment				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Curs d'implantació	Coordinador/a
Grau de Disseny	2500242	240	2009	Dolors Soriano i Anna Majó
Màster Universitari de Recerca en Art i Disseny	4313798	60	2013	Gerard Vilar



Universitat Autònoma de Barcelona

B. Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

GRAU DE DISSENY

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Arran del treball realitzat per a l'acreditació del Grau en Disseny, l'elaboració del nou Pla Estratègic del Centre, la revisió del Sistema Intern de Qualitat i el seguiment del Pla d'Acció Tutorial, s'han detectat una sèrie de mancances en el pla docent actual del grau, pròpies dels canvis que el context del disseny ha patit en els últims anys. Així doncs, l'adequació del pla docent al context actual ha estat la motivació per la qual l'actual equip directiu va començar el curs 2018/2019 amb una primera fase de modificacions no substancials ja aprovades en el centre i universitat, i ha proposat per al curs 2019/2020 la implementació d'una modificació de Pla d'Estudis, amb canvis més profunds i per tant amb afectació substancial de la memòria. Tot això sense alterar els perfils professionals dels titulats proposats fins al moment.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

No hi ha canvis respecte a cursos anteriors. Es detecta potser una tendència a un sostre de 10 estudiants més baix del previst. Tanmateix, de moment es mantindrà la mateixa oferta de places a l'espera de com la matrícula després de l'actualització del Grau que es proposa pel 2019/20.

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

En l'acreditació obtinguda el 2016 aquest aspecte es va valorar positivament només de manera parcial donat que els mecanismes de coordinació existien però mancaven evidències (actes o informes) i es va recomanar treballar per generar evidències. A tal efecte, en el nou SIGQ d'EINA modificat després d'adaptar-lo a les directrius AUDIT es van incloure els processos "PEQ1 Definició, desplegament i seguiment de la política de qualitat", "POQ1 Seguiment, avaluació i millora de les titulacions", "POQ4 Programació docent de les assignatures. Guies docents" i "POQ6 Avaluació del nivell de satisfacció del professorat, el PAS i els estudiants". L'aplicació d'aquestes directrius possibilita la coordinació del professorat i l'avaluació dels resultats assolits amb aquesta finalitat. Les evidències que aquest processos generen són les actes de la Comissió de Qualitat, les de les coordinacions de curs i les coordinacions de menció, les enquestes i les anàlisis estadístiques d'aquestes.

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

En el curs 2017/2018 es van revisar els sistemes d'avaluació de les matèries per adequar-los a la normativa acadèmica RD1393/2007 sobre matrícula, avaluació i pràctiques externes ja que havia patit un canvi.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix"

Valoració: Les condicions de l'acreditació es mantenen. S'han millorat els sistemes de seguiment. Es presenten modificacions en la Memòria del Grau.

Per implantar el curs 2016/2018 hi va haver una petició d'un canvi de denominació de les mencions. La "Menció en Disseny d'Interiors" ha passat a denominar-se "Menció en Disseny d'espais" i la "Menció en Disseny de Producte Industrial" ha passat a denominar-se "Menció en Disseny de producte".

Per implantar al curs acadèmic 2019/2020 es presenten els següents canvis:

(1) modificació de nom d'assignatures / (1a) modificació de nom d'assignatures obligatòries inespecífiques

(2) creació d'assignatures / (2a) creació d'assignatures obligatòries inespecífiques

(3) eliminació d'assignatures

(4) moviments en la calendarització / (4a) moviments en la calendarització obligatòries inespecífiques

Propostes de millora: S'ha plantejat una reforma que dotarà l'estudiant d'una major oferta i una creixent llibertat en la presa de decisions. En aquesta direcció s'han fet alguns dels canvis, reforçant les àrees d'anàlisi i contextualització, aconseguint un equilibri entre les assignatures metodològiques, processuals i projectuals.

Avaluació de l'estàndard: Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix"

MÀSTER UNIVERSITARI DE RECERCA EN ART I DISSENY

1.6. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES. Recentment a titulació va passar l'acreditació de l'AQU i aquest aspecte (com tots els altres) va ser aprovat sense condicions. Només es va fer una observació entorn a la heterogeneïtat del perfil dels estudiants del Màster quelcom que es desenvolupa en el punt 1.3.

1.7. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

D'acord amb el SGIQ per a l'avaluació d'aquest estàndard s'aplica el procés "POQ1 Seguiment, avaluació i millora de les titulacions". De moment no ha reportat cap indicador que plantegi la necessitat de modificació del perfil de competències ni els objectius de la titulació definits a la memòria de verificació de la titulació.

1.8. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

El 2016 el màster va passar l'acreditació sense condicions. Malgrat tot d'entre les observacions dels avaluadors hi havia la recomanació d'establir uns criteris objectius per l'admissió dels estudiants de Màster. Per assolir això aquest any 2018 s'ha presentat una modificació de la Memòria que defineix millor els coneixements d'idiomes dels estudiants d'ingrés, es clarifiquen els títols universitaris contemplats, es determina amb més claredat qui resol les admissions, i es clarifica la funció de la formació prèvia dels candidats (v. 4.1. i 4.2. de la Memòria de titulació).

1.9. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

En l'acreditació obtinguda el 2016 aquest aspecte es va valorar positivament només de manera parcial donat que els mecanismes de coordinació existien però mancaven evidències (actes o informes) i es va recomanar treballar per generar evidències. A tal efecte, en el nou SGIQ d'EINA modificat després d'adaptar-lo a les directrius AUDIT es van incloure els processos "PEQ1

Definició, desplegament i seguiment de la política de qualitat”, “POQ1 Seguiment, avaluació i millora de les titulacions”, “POQ4 Programació docent de les assignatures. Guies docents” i “POQ6 Avaluació del nivell de satisfacció del professorat, el PAS i els estudiants”. L’aplicació d’aquestes directrius possibilita la coordinació del professorat i l’avaluació dels resultats assolits amb aquesta finalitat. Les evidències que aquest processos generen són les actes de la Comissió de Qualitat i la de Màsters, les enquestes i les anàlisis estadístiques d’aquestes.

1.10. L’aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

Des d’EINA es tenen en compte totes les normatives d’àmbit estatal, autonòmic, les de la UAB, en el desplegament del Màster i es vetlla per anar millorant en tots aquells indicadors relacionats amb la qualitat de la titulació.

Durant el procés d’acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: “s’assoleix”

Valoració: Les condicions de l’acreditació s’han millorat en dos aspectes: en els sistemes de seguiment i recollida d’evidències; i en el sistema d’admissions que ajustarà encara millor el perfil dels estudiants. Per assolir la millora del primer aspecte s’ha modificat el SIGQ i amb ell certs protocols i per assolir la millora en el segon aspecte s’ha modificat la Memòria en els punts relacionats (4.1. i 4.2).

Propostes de millora: Es considera que després de les modificacions introduïdes, el Màster està en condicions d’assolir un grau d’excel·lència en aquest aspecte si el seguiment i els indicadors es recullen tal i com està planificat. Més que una proposta de millora, en aquest estàndard el que caldrà els pròxims cursos és fixar i registrar el que s’ha estructurat.

Avaluació de l’estàndard: Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com “s’assoleix en progrés vers l’excel·lència”.

VALORACIÓ GLOBAL DEL CENTRE

Tot i que els objectius i les competències de la titulació garanteixen una formació que abasta els diferents perfils professionals i sectors més característics de la pràctica del disseny, els canvis socials i econòmics que afecten profundament els sistemes productius i els hàbits de consum han provocat que s’incorporin a la titulació certes modificacions. D’aquesta manera s’ha adaptat al Grau a les formes que adopta l’exercici professional i el lloc que ocupa el disseny en la cultura contemporània.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

La institució informa de manera adequada a tots els grups d’interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

La informació requerida és accessible des de diferents apartats del web d’EINA:

- Informació específica titulació de Grau (veure a continuació)
- Informació específica titulació de Màster oficial (veure a continuació)
- Indicadors sobre ambdues titulacions: consultable a la web [ww.eina.cat](http://www.eina.cat) -> Qualitat -> El grau en xifres (<https://www.eina.cat/ca/qualitat/en-xifres/grau-de-disseny>)

Tota la informació està disponible en tres idiomes: català, castellà i anglès.

Grau de Disseny

La titulació disposa d’una pestanya pròpia al lloc web del centre: <https://www.eina.cat/ca/grau-de-disseny>. S’ha optat per concentrar tota la informació en un sol web.

Les guies docents són visibles i públiques al 100% continguts, metodologia docent i activitats formatives, avaluació, bibliografia, programació de l'assignatura, competències i resultats de l'aprenentatge. Les guies docents són revisades pels docents abans de cada període matrícula i són actualitzades al web si s'escau.

Master universitari de recerca en art i disseny (MURAD)

El Màster compta amb un espai online específic dins del lloc web d'EINA <https://www.eina.cat/ca/postgraus/master-oficial-eees-master-universitari-de-recerca-en-art-i-disseny> (www.eina.cat > Màsters i Postgraus > Màster oficial...).

S'informa tant dels continguts acadèmics com del procés de sol·licitud i dels requeriments.

Pel que fa als continguts acadèmics, el web ofereix una presentació general, la descripció dels objectius, així com els continguts de les assignatures i els dos itineraris optatius. També es pot descarregar la Guia docent i de l'estudiant.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

L'accés a la informació per part dels diferents grups d'interès (futurs estudiants, institucions/empreses, estudiants de secundària, PDI i PAS) es garanteix mitjançant les webs ja comentades en l'apartat anterior i també a través de la participació dels representants dels diferents col·lectius a la Junta de Centre i les seves comissions delegades. Especialment els resultats acadèmics i les enquestes de satisfacció són consultable a <https://www.eina.cat/ca/qualitat/seguiment> (www.eina.cat -> Qualitat -> Seguiment)

2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

El SIGQ marc de la UAB és públic al [web general de la UAB](#) i el SIGQ adaptat al centre es troba a l'apartat web del centre consultable a <https://www.eina.cat/ca/qualitat> (www.eina.cat -> Qualitat). Actualment com s'explica en el següent indicador aquest SIGQ s'ha adaptat a les directrius AUDIT, la modificació ja s'ha aprovat a Junta de centre i està publicada.

Durant el procés d'acreditació de les titulacions aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix" en ambdues (tant al Grau com al Màster oficial).

Valoració: No s'han observat disfuncions en els processos d'informació pública, havent-se millorat l'estructuració de la informació amb l'existència de la pestanya "Qualitat" que anys enrere EINA no tenia.

Propostes de millora: Tot i això, cal millorar la gestió dels instruments de recopilació de dades derivades de l'aplicació del SIGQ per incrementar l'eficiència dels processos d'exploració, anàlisi de les dades i publicació.

Avaluació de l'estàndard: Atès que es mantenen les condicions avaluades en el procés d'acreditació i que s'ha avançat en alguns aspectes, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ)

3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

La principal mancança que es va detectar a l'acreditació de les titulacions va ser que no hi havia una comissió de qualitat en el centre ni tampoc un coordinador de qualitat. Aquesta comissió ja s'ha creat, es va constituir el 27 de juny de 2017 i el seu coordinador és el sotsdirector del centre. El primer que s'ha fet ha estat revisar el SIGQ i adaptar-lo a les directrius AUDIT. Aquest SIGQ un cop revisat rectifica la majora de mancances que EINA tenia en aquest estàndard. En general els processos de verificació, seguiment, modificació i d'acreditació estan dissenyats seguint les

guies d'AQU corresponents i plenament implantats i es poden consultar a <https://www.eina.cat/ca/qualitat> (www.eina.cat -> Qualitat)

3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

La següent mancança que es va detectar a l'acreditació de les titulacions va ser que "Existeix certa dificultat a verificar l'adequació del nivell requerit de les titulacions perquè hi ha una manca d'evidències documentals que ajudin a comprovar la seva correcta implantació." Per això s'està treballant per generar evidències que sostinguin documentalment la qualitat formativa, la coordinació docent, etcètera dels aspectes a ser avaluats de manera sistemàtica i al llarg del temps. Els indicadors que de moment es recullen respecte els resultats acadèmics i de la satisfacció es poden consultar a <https://www.eina.cat/ca/qualitat> (www.eina.cat -> Qualitat -> seguiment / El grau en xifres).

3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

Per a l'elaboració dels informes de seguiment, les coordinacions de les titulacions analitzen els indicadors, els resultats de satisfacció dels col·lectius i les reunions de coordinació docent. Per a la traçabilitat de les propostes de millora, cada informe recull les propostes de l'informe anterior i n'actualitza el seu estat (finalitzada, en procés, pendent o desestimada), i incorpora les noves propostes detectades. Tots aquest indicador són recollits per la Comissió de Qualitat que analitza anualment els estàndards i n'informa a la Junta permanent i a la Junta de centre

Durant el procés d'acreditació de les titulacions aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix amb condicions" al Grau de Disseny i "s'assoleix" (sense condicions) al Màster Universitari de Recerca en Art i disseny

Valoració: Les condicions de l'acreditació ja no es mantenen, hi ha hagut canvis i modificacions i s'han implantat nous processos. S'ha refet tot el SIGQ de cap i de nou, s'ha implantant un repositori de documents i treballs a través del programari Alfresco per a poder millorar la recollida d'informació. La implantació del software de gestió acadèmica (SIGMA) ja està arribant a la fase final de manera que integrarà en un sol entorn tota la informació disponible. Això permetrà extreure els indicadors d'una manera automàtica i més eficient. Endemés s'ha avançat en el procés de millora orientat a aconseguir una recollida i explotació de dades més fluida mitjançant la implantació de formularis electrònics i amb indicadors de valoració harmonitzats per tal de facilitar-ne la comparació.

Propostes de millora: Així com les eines, el programari, el processament de dades i les reglamentacions ja estan en fase final per assolir els estàndards de qualitat, el procés de recollida de dades i de seguiment s'ha de millorar establint rutines de treball eficients entre els diferents agents implicats. Els anys a venir caldrà treballar en esperar els agents implicats.

Avaluació de l'estàndard: Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix"

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

El MURAD va obtenir en la darrera acreditació i en aquest punt, un "s'assoleix sense condicions", perquè compleix amb escriu les ratios demanades.

Pel que fa als estudis de Grau, i d'acord amb el Pla de Doctors, s'han fet accions per avançar en l'assoliment de la proporció adequada de doctors a través de noves contractacions (doctors a

plena dedicació), o de la promoció de nous doctors de l'equip docent (a plenes dedicacions) i de l'acompanyament a la tesi doctoral (contractació d'una coordinadora de recerca). De resultes d'això si al 2015 les hores de docència de doctor estaven al 20% ara estan al 40%. Si entenguéssim que aquesta dada és una progressió doncs en el pròxim informe de seguiment d'aquí dos anys s'hauria superat el 50% d'hores de docència de doctor que s'exigeix com a indispensable. Això ve recolzat pel número de professors en procés de doctorat, alguns dels quals amb tesi inscrita molt avançada i per l'autoexigència de contractar doctors quan s'obrin places.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

La ràtio d'equivalència de dedicació de professor a temps complet / alumne, des de la posta en marxa de les titulacions, ofereixen uns nivells òptims pel desenvolupament de la docència i l'atenció a l'alumnat que se situa en valors de 14,65 el 2016. A les darreres enquestes (curs 2017/2017) del programa d'avaluació de l'actuació docent del professorat la qualificació obtinguda pel professorat d'EINA va ser 3,62 (0-5). Com a resultes d'això la taxa de rendiment dels estudiants està en un 84,2%, essent força satisfactòria.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

D'acord amb el Pla de Doctors, el professorat en curs d'obtenció del doctorat té, per contracte, un 20 % de les hores de dedicació a la docència alliberades per a poder realitzar activitats conduents a la seva titulació. La recerca ha augmentat molt i ha adquirit molt pes en els objectius del centre. Hi ha ara 4 grups de recerca dins dels quals es fan activitats que incentiven i acompanyen a la tesis doctoral i a la recerca en general. S'ha creat un coordinador de recerca per promoure més accions en aquest camp. Endemés la direcció d'EINA determina un responsable de Formació del Professorat que vetllarà per un major perfeccionament en aquest aspecte. El responsable de qualitat ha fet un pla de Formació PDI/PAS.

Durant el procés d'acreditació de les titulacions aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix amb condicions" al Grau de Disseny i "s'assoleix" (sense condicions) al Màster Universitari de Recerca en Art i Disseny

Valoració: Les condicions de l'acreditació ja no es mantenen, hi ha hagut canvis i modificacions i s'han implantat nous processos que han comportat una millora. EINA, mitjançant la seva política de formació del PDI d'acord amb el nou SIGQ redactat, ha començat a programar un ventall d'actuacions en diferents aspectes i serveis (descriu més amunt) que ja estan tenint resultats positius.

Propostes de millora: Continuar amb l'objectiu general de proporcionar al professorat instruments, estratègies i recursos per al desenvolupament de la tasca docent i per a la innovació i millora de la qualitat de l'ensenyament. Ampliar la participació del professorat en projectes de recerca en col·laboració i propis del Centre, que incideixin directament sobre la docència per la seva vinculació amb la innovació del sector.

Avaluació de l'estàndard: Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

El Pla d'Acció Tutorial és consultable a http://static.eina.cat/files/pla_accio_tutorial EINA.pdf (www.eina.cat -> Qualitat -> Seguiment). Aquest Pla ha estat recentment revisat i s'hi han incorporat uns protocols de seguiment per què els tutors tracin les consultes i la seva resolució i obtenir així dades de rendiment del pla. Es preu que finalment s'utilitzi el Mòdul de Tutoria del programa de gestió de SGMA per facilitar la tasca als tutors i processar les dades. Els estudiants

del MURAD no tenen tutors pròpiament dits però s'ha treballat molt en els tutors dels TFM, en les seves funcions, en els procediments d'adjudicació, en la garantia de suport.

Pel que fa a l'orientació professional ja hi ha actualment una responsable de suport a l'emprenedoria, una responsable del servei Alumni, i una responsable d'orientació per continuïtat d'estudis. El curs passat s'ha fet una Jornada d'orientació professional on s'explicaven les possibilitats a l'àmbit laboral i les de la continuïtat d'estudis i s'orientava en vistes a l'ocupabilitat. Aquesta jornada es farà cada any acadèmic a principis del 1er semestre de 4t de Grau.

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Pel que fa a PDI s'ha creat una segona sala de professors categoritzada com a Sala de co-working que està sempre oberta per què els professors que busquin un entorn més calmat que l'habitual Sala de professors puguin treballar. Allí s'hi han instal·lat també armaris d'emmagatzematge. Pel que fa als tallers, s'han ampliat els horaris de servei de manera que el taller d'impressió de Barra de Ferro està obert tots els matins. Això donamillor servei a tots els estudiants, especialment els de Màsters i postgraus que solen tenir disponibilitat al matí. S'ha creat un Plató de fotografia, un llarg reivindicació dels estudiants, d'accés lliure prèvia reserva. S'han ampliat el número d'ordinadors en préstec i de places d'aula d'informàtica. S'ha creat una sala d'arxiu. S'han creat 4 sales multimèdia i de docència interactiva.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix"

Valoració: Vist els canvis i modificacions fetes aquests dos darrers cursos acadèmics, es valora que la institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

Propostes de millora: El web ja té alguns problemes de usabilitat per això s'ha fet un estudi d'usabilitat i s'aplicaran les reformes que d'allí se'n deriven.

Avaluació de l'estàndard: Atès que es milloren de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

GRAU DE DISSENY

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Les evidències documentades de les consecucions dels estudiants posen de manifest un adequat nivell de formació dels estudiants i satisfan suficientment els requisits del nivell especificat en el MECES per a la titulació. Les evidències documentades de les consecucions dels estudiants posen de manifest que els TFG responen al nivell del MECES requerit per la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

6.3. El valor dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

L'evidència documental posa de manifest que la sèrie temporal de la majoria dels indicadors acadèmics és coherent amb la tipologia d'estudiants i les titulacions equivalents.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

TAXA D'OCUPACIÓ:

La taxa d'ocupació és del 89,2% tres anys després de la finalització dels estudis.

FUNCIONS QUE DESENVOLUPEN:

El 85,1% dels titulats duen a terme funcions de nivell universitari i un 45,9% fan feines específiques de la titulació cursada.

VIES D'ACCÉS:

El 54,1% van trobar feina a través de la seva xarxa de contactes personals i familiars i un 13,1% van crear la seva pròpia empresa o despatx o la van aconseguir a través de les pràctiques d'estudi.

TEMPS QUE VAN TRIGAR A TROBAR LA PRIMERA FEINA:

El 77% van trigar menys de 3 mesos a trobar la seva primera ocupació; un 16,2%, entre 3 mesos i 1 any, i un 6,8% van necessitar més d'1 any.

ÀMBIT DE TREBALL I JORNADA LABORAL

El 98,6% treballen a l'empresa privada. Un 69,9% estan ocupats a temps complet.

TIPUS DE CONTRACTE:

Un 41,9% són autònoms, el 40,5% tenen un contracte fix o indefinit; el 14,9% tenen un contracte temporal, l'1,4% són becaris i l'1,4% treballen sense contracte.

REMUNERACIÓ:

El sou majoritari dels graduats que treballen a temps complet és d'uns 1.000 euros mensuals bruts (54,4% dels casos); el 33,3% guanyen uns 2.000 euros, i el 12,3% restant en cobren més de 2.000.

ON TREBALLEN:

La majoria dels titulats que estan ocupats (89,2%) treballen a la demarcació de Barcelona. Un 1,4% estan treballant en algun país europeu i un altre 1,4% fora d'Europa.

CONTINUACIÓ DELS ESTUDIS:

El 64,4% dels titulats continuen estudiant quan acaben els estudis, un 12,8% dels quals a la mateixa universitat. El percentatge majoritari (37%) cursa un màster o postgrau.

Índex de satisfacció (1)(2)

SATISFACCIÓ GENERAL AMB LA FEINA:

L'índex de satisfacció general amb la feina és de 7,1 en una escala d'1 a 10.

SATISFACCIÓ AMB ELS ESTUDIS CURSATS I AMB LA UNIVERSITAT:

El 67,6% tornarien a cursar els mateixos estudis i el 51,4% triarien la mateixa universitat.

(1) Dades de l'estudi d'inserció laboral realitzat per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya el 2017 sobre la promoció de titulats del 2013 del grau de Disseny (<http://estudis.aqu.cat/euc/>)

(2) Informació recollida sobre una mostra de 74 titulats. En la majoria d'indicadors, la suma dels percentatges no és igual a 100 perquè només es mostren els més destacats.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix"

Valoració: Pel que fa als TFG, en la darrera acreditació, els avaluadors van considerar que no quedaven clars els criteris d'avaluació dels TFG i que no hi havia gran flexibilitat per part de l'alumne per a l'elecció de professor. També van considerar que el seguiment i l'avaluació de les Pràctiques Externes era millorable.

Així, doncs, des de la Comissió de Qualitat i la coordinació del Grau s'ha treballat molt per millorar en tot el referent als TFG i les Pràctiques. En la reforma del SIGQ s'han creat dos processos de qualitat per fer el seguiment d'aquests dos aspectes: "POQ8 Seguiment del Treball de Fi de Grau (TFG) i del Treball de Fi de Màster (TFG)" i "POQ7 Gestió de les Pràctiques Externes curriculars".

Propostes de millora: Optimitzar i, eventualment, rectificar i/o millorar els processos de seguiment i de recollida d'indicadors establerts en el nou SIGQ a l'efecte dels TFG i de les Pràctiques externes.

Avaluació de l'estàndard: Atès que es mantenen de les condicions avaluades en el procés d'acreditació, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix".

MÀSTER UNIVERSITARI DE RECERCA EN ART I DISSENY

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Les evidències documentades de les consecucions dels estudiants posen de manifest un adequat nivell de formació dels estudiants i satisfan suficientment els requisits del nivell especificat en el MECES per a la titulació.

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Els criteris d'avaluació de les execucions són adequats a la seva naturalesa, i permeten una certa discriminació de la qualitat dels aprenentatges. Hi ha evidència documental que posa de manifest l'accés a informació suficient sobre les demandes d'avaluació exigides als estudiants, i també sobre els seus criteris de valoració. El sistema d'avaluació és adequat per certificar els resultats d'aprenentatge relacionats amb les assignatures.

6.3. El valor dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

L'evidència documental posa de manifest que la sèrie temporal dels indicadors acadèmics és coherent amb la tipologia d'estudiants i les titulacions equivalents. El percentatge d'èxit frega el 100% justificat per la naturalesa del treball.

Resultats globals de la titulació

Any Acadèmic	Taxa de rendiment	Taxa d'eficiència
13-14	97%	ND
14-15	95%	100%
15-16	97,18%	98,13%
16-17	97,06%	99,15%

Font de les xifres, WINDDAT, Web d'indicadors docents per al desenvolupament i l'anàlisi de les titulacions. Disponible a :

<http://winddat.aqu.cat/ca/universitat/22/unitat/22080712511/estudi/31335/78810/p/c50/2014>

Aquestes xifres es justifiquen pel nivell d'excel·lència dels estudiants seleccionats, per l'elevada motivació dels mateixos, i pel seguiment personalitzat en un programa de tutories que ajuda a prevenir desviacions de la línia i el ritme de treball en els estudis.

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

L'evidència documental posa de manifest que la sèrie temporal de la majoria dels indicadors acadèmics és coherent amb la tipologia d'estudiants i les titulacions equivalents.

Durant el procés d'acreditació aquest estàndard va obtenir la valoració: "s'assoleix".

Valoració: Pel que fa als TFM, en la darrera acreditació, els avaluadors van considerar que no quedava clara l'assignació de TFM per professor, tampoc el pes equilibrat de càrrega docent per cada direcció de TFM, ni la manera com es computava al professor en ECTS aquesta direcció de TFM. Van considerar també que la informació pública de tot allò que fa referència al sistema d'avaluació del TFM és adequada, però es troba desintegrada. També van considerar que no quedaven prou clars en les evidències obtingudes els criteris d'avaluació.

Així, doncs, des de la Comissió de Qualitat i la coordinació del màster s'ha treballat molt per millorar en tot el referent als TFM i s'han revisat i modificat els següents aspectes: Què és el treball final de màster (TFM); El paper dels tutors; Criteris d'avaluació del treball final de màster; Les fases d'elaboració d'un treball acadèmic; Criteris de presentació formal; i Lliurament.

Aquestes revisions i modificacions s'han inclòs a la proposta de modificació de memòria presentada aquest octubre de 2018. Dins de la Memòria queda inclosa una "Guia per a l'elaboració del treball final de màster completa" i detallada que integra tots les informacions i es fa pública a la web del centre.

Propostes de millora: Optimitzar i, eventualment, rectificar i/o millorar els processos de seguiment i de recollida d'indicadors establerts en el nou SIGQ.

Avaluació de l'estàndard: Ateses les millores introduïdes i exposades anteriorment, el centre valora aquest estàndard com "s'assoleix en progrés vers l'excel·lència".

VALORACIÓ GLOBAL DEL CENTRE

Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació i són públics a la web [ww.eina.cat](http://www.eina.cat) -> Qualitat -> El grau en xifres (<https://www.eina.cat/ca/qualitat/en-xifres/grau-de-disseny>). Les dades recollides situen el rendiment per sobre del 80 % a excepció del Treball de fi de Grau i del Treball de fi de Màster, assignatures de llarga durada que als estudiants els costa arribar a una excel·lència per manca de temps. Aquesta circumstància s'intenta resoldre treballant millor el calendari i organitzant millor la tutoria dels treballs.

Per tal de garantir que les activitats de formació siguin coherents amb els resultats d'aprenentatge corresponents als nivells del MECES adequat per a la titulació els equips docents realitzen una anàlisi de tots els resultats d'aprenentatge al llarg de cada curs i de tots els cursos per tal de garantir que la suma de tots ells completen totes les competències marcades a la titulació. Aquestes reunions estan coordinades pels responsables de curs i pels de menció. Aquesta planificació de la docència es fa d'acord amb el pla d'estudis, però també es planifiquen activitats extracurriculars que permeten als estudiants complementar i millorar les seves competències transversals. Finalment, en els qüestionaris de satisfacció dels alumnes es recullen les seves opinions sobre l'assoliment de les competències.

DOCUMENTACIÓ ASSOCIADA

Accés al SIGQ d'EINA

http://static.eina.cat/files/2018_sistema_intern_garantia_qualitat_eina.pdf

Accés al MURAD en xifres

<https://www.eina.cat/ca/qualitat/en-xifres/murad>

Accés a la Memòria del MURAD (depenent de quan s'accedeixi pot ser que no hi hagi encara la darrera Memòria amb les modificacions aprovades que s'ha presentat aquest octubre de 2018)

http://static.eina.cat/files/MURAD_Memoria_vweb.pdf

Accés al Pla Estratègic

http://static.eina.cat/files/2014_2018_pla_estrategic.pdf

PLANS DE MILLORES

EINA, CENTRE UNIVERSITARI DE DISSENY I ART

Centre	Proposta	Data	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat
800	002	27/11/2018	2. Pertinència informació pública	PEQ1 i PEQ2	AQU acreditació	16/17	Millora en l'accessibilitat de la informació (per exemple, l'accés al expedient dels alumnes matriculats en el grau).	Cal renovar l'opció de menú de gestió acadèmica	Reforma total de la web d'EINA	Alta	Online, Documentació, Secretaria, Informàtica	14/12/16	1/2/19	Nombre de visites a la pàgina web d'informació sobre les titulacions. Nombre de presentacions, sessions informatives i assistència. Percentatge de continguts d'informació sobre titulacions actualitzats en tots els canals de comunicació del centre.	No	En procés	1
800	003	27/11/2018	2. Pertinència informació pública	PEQ1 i PEQ2	AQU acreditació	16/17	Revisar i / o completar els criteris d'admissió dels alumnes estrangers de manera clara i explicitada a la web (per exemple, nivell de castellà exigint per a estudiants asiàtics).	Fer coincidir els criteris de la memòria a la web. Publicar els criteris al web. En general s'ha de revisar la part d'internacional de la web.	Reforma total de la web d'EINA	Alta	Online, Documentació, Postgraus i Internacional	14/12/16	1/2/19	Nombre de visites a la pàgina web d'informació sobre les titulacions. Nombre de presentacions, sessions informatives i assistència. Percentatge de continguts d'informació sobre titulacions actualitzats en tots els canals de comunicació del centre.	No	En procés	1
800	004	27/11/2018	2. Pertinència informació pública	PEQ1 i PEQ2	Revisió SGIQ	17/18	La visibilitat i els canals de comunicació interns dels col·lectius del centre (alumnes, PAS, PDI) no són suficients	Millorar l'intercanvi d'informació entre el centre i el col·lectiu de professors i PAS	Configuració de l'Arxiu, digitalització del material documental (Alfresco). Reforçar la presència dels	Mitjana	Documentació, Comunicació	1/3/17	1/1/18	Nombre de documents consultats Actes de les reunions	No	Finalitzada	2

									col·lectiu de professors i PAS en els suports de comunicació propis del centre								
800	005	27/11/2018	3. Eficàcia SGIQ	POQ6	AQU acreditació	16/17	Establir que es obtingui de manera sistemàtica una sèrie d'evidències que ajudin a millorar els processos d'ensenyament i aprenentatge dels títols avaluats, així com la implementació de la gestió de les suggeriments rebudes (via bústia de suggeriments).	Sistematitzar suggeriments	Canvi de lloc de la bústia de suggeriments. Programar un formulari de suggeriments.	Alta	Online, Comissió de Qualitat	14/12/16	1/1/18	Nombre de queixes i suggeriments rebudes	No	Finalitzada	2
800	006	27/11/2018	3. Eficàcia SGIQ	PEQ2	Revisió SGIQ	17/18	Sovint no generem evidències i no queda clar com vinculem els processos de recollida d'evidències.	Millorar seguiment	S'ha de revisar tot el document del SGIQ.	Alta	Comissió de Qualitat	1/3/17	1/7/18	SIGQ	No	Finalitzada	2
800	007	27/11/2018	3. Eficàcia SGIQ	PEQ1	Revisió SGIQ	17/18	Necessitats de reciclatge en alguns aspectes formatius: competència lingüística, domini de programes i aplicatius informàtics, i altres específics de cada servei.	Millorar la formació permanent del PAS	Elaborar un Pla de formació per al PAS amb programa d'activitats, dotació econòmica i temporització d'acord amb el Pla Estratègic	Alta	Responsable de Qualitat	1/3/17	1/7/18	Pla de formació Nombre de recursos gastats	No	Finalitzada	2
800	008	27/11/2018	4. Adequació del professorat	PEQ1	AQU acreditació	16/17	A més, no es disposa d'un pla de formació del professorat	Millorar la formació permanent del Professorat	Elaborar un Pla de formació per al Professorat	Alta	Responsable de Qualitat	14/12/16	1/7/18	Pla de formació Nombre de recursos gastats	No	Finalitzada	2
800	009	27/11/2018	4. Adequació del professorat	PEQ1	AQU acreditació	16/17	S'han detectat dificultats del professorat per al desenvolupament de la docència / investigació	Augmentar doctors i acreditats	Augmentar hores de recerca	Alta	Direcció i Gerència	14/12/16	1/6/19	Nombre de Tesis Doctorals, d'acreditats i de Grups de Recerca	No	En procés	1
800	010	27/11/2018	4. Adequació del professorat	PEQ1	Revisió SGIQ	17/18	Establir un programa i mecanismes per	Augmentar doctors i acreditats	Suport de recerca	Alta	Direcció i Gerència	1/3/17	1/3/18	Nombre de Tesis Doctorals,	No	Finalitzada	2

							accelerar els processos d'obtenció del doctorat i d'acreditació del professorat contractat.							d'acreditats i de Grups de Recerca			
800	011	27/11/2018	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	POQ9	AQU acreditació	16/17	Es posa de manifest l'eficàcia parcial del pla d'acció tutorial i orientació acadèmica	Recolzar els estudiants en el procés d'aprenentatge	Modificació del Pla d'Acció Tutorial	Alta	Responsable Qualitat	14/12/16	1/1/18	Percentatge d'estudiants participants en les tutories.	No	Finalitzada	2
800	012	27/11/2018	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	POQ9	AQU acreditació	16/17	No estan establerts els criteris d'assignació i seguiment de l'efectivitat dels tutors.	Recolzar els estudiants en el procés d'aprenentatge	Modificació del Pla d'Acció Tutorial	Alta	Responsable Qualitat	14/12/16	1/1/18	Percentatge d'estudiants participants en les tutories.	No	Finalitzada	2
800	013	27/11/2018	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	POQ6	AQU acreditació	16/17	Les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge presenten algunes caigudes tant quant a espai de les instal·lacions de cara al PDI com pel que fa a tallers i espais per als alumnes.	Millorar infraestructures	Pel que fa a PDI s'ha creat una segona sala de professors categoritzada com a Sala de co-working. Pel que fa als tallers, s'han ampliat els horaris de servei de manera que el taller d'impressió de Barra de Ferro estarà obert tots els matins.	Alta	Gerència i Direcció	14/12/16	1/1/18	Nombre d'hores de treball de professors i estudiants a l'edifici	No	Finalitzada	2
800	014	27/11/2018	6. Qualitat dels resultats	PEQ2	Revisió SGIQ	17/18	Poca visibilitat de les produccions acadèmiques i científiques del centre	Donar a conèixer les produccions acadèmiques	Ampliar i donar visibilitat a l'actual Repositori de treballs en accés obert	Mitjana	Responsable de Recerca	1/3/17	1/3/18	Nombre de visites a la pàgina web d'informació sobre recerca.	No	Finalitzada	2
800	015	27/11/2018	6. Qualitat dels resultats	PEQ2	Revisió SGIQ	17/18	Millora en la recollida sistemàtica de dades rellevants per a gestió de les titulacions	Millorar la inserció laboral dels egresats	Contractació o elaboració pròpia d'enquestes	Mitjana	Comissió de Qualitat	1/3/17	1/6/19	Nombre d'egresats ocupats	No	En procés	1

RUCT	Proposta	Data	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat
2502422	001	27/11/2018	1. Qualitat programa formatiu	PEQ2	AQU acreditació	16/17	Els mecanismes de coordinació amb els quals compta la titulació i els seus resultats no tenen evidències (actes o informes)	Millorar seguiment	S'ha de revisar tot el document del SIGQ.	Alta	Comissió de Qualitat	14/12/16	1/7/18	SIGQ	No	Finalitzada	2
2502422	002	27/11/2018	1. Qualitat programa formatiu	PEQ2	AQU acreditació	16/17	Millorar el seguiment de competències	Avaluar l'experiència i el feedback i el nivell de competències	Cal recuperar les Jornades d'Intensificació per relacionar cursos i trobar la manera de fer un seguiment	Mitjana	Coordinador/a Titulació	14/12/16	1/11/17	Nombre de participacions a les jornades	No	Finalitzada	2
2502422	003	27/11/2018	2. Pertinència informació pública	POQ4	AQU acreditació	16/17	La informació de la guia acadèmica de moltes assignatures no es troba completa.	Millorar la informació sobre la titulació	Actualitzar guies docents	Mitjana	Professorat	14/12/16	1/11/17	Percentatge de Guies Docents publicades. Percentatge de Guies Docents completes. Percentatge de Guies Docents actualitzades.	No	En procés	1
2502422	004	27/11/2018	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	POQ1	AQU acreditació	16/17	Millorar els mecanismes que garanteixen que aquest grau d'orientació professional arribi a tots els estudiants amb independència de les especialitats.	Millorar la orientació professional	Programar una sessió de Jornada d'orientació professional	Mitjana	Coordinació Titulació	14/12/16	1/11/17	Nombre d'activitats programades	No	Finalitzada	2
2502422	005	27/11/2018	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	POQ1	Revisió SGIQ	17/18	Calen esforços en la projecció externa del centre	Intensificar la presència d'Eina en projectes coparticipats amb altres institucions culturals, facultats i escoles de disseny, i empreses d'aquí i de fora.	Propiciar més convenis	Baixa	Coordinació Titulació i Gerència	1/3/17	1/7/19	Nombre de convenis i/o projectes signats	No	En procés	1
2502422	006	27/11/2018	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	POQ1	Revisió SGIQ	17/18	Garantir un equilibri entre la vocació universitària i	Augmentar la cultura de l'emprenedori	Promoure la signatura de convenis de col·laboració	Baixa	Coordinació Titulació i Gerència	1/3/17	1/7/19	Nombre de col·laboracions realitzades	No	En procés	1

							l'orientació professionalitzadora del grau	a i la innovació professional	amb instituts de recerca tecnocientífica i amb centres i grups d'investigació i prospectiva social, econòmica i cultural per detectar nous àmbits d'actuació pel disseny.								
2502422	007	27/11/2018	6. Qualitat dels resultats	POQ8	AQU acreditació	16/17	No s'han pogut revisar les evidències documentades de les conseqüències dels estudiants al TFG.	Recollir evidències dels resultats d'aprenentatge	Guardar mostres de la rubrica final	Mitjana	Coordinació Titulació	14/12/16	1/11/17	Nombre d'evidències recollides	No	Finalitzada	2
2502422	008	27/11/2018	6. Qualitat dels resultats	POQ7	AQU acreditació	16/17	El seguiment i l'avaluació de les Pràctiques Externes es considera millorable.	Millorar el seguiment	Desenvolupar un pla intern de seguiment de les pràctiques externes	Mitjana	Coordinació Pràctiques	14/12/16	1/11/17	Nombre de places de pràctiques externes curriculars ofertes per curs i titulació. Percentatge d'estudiants participants en les pràctiques externes curriculars que continuen la seva vinculació a l'empresa o altra organització mitjançant un contracte de treball.	No	Finalitzada	2

MASTER UNIVERSITARI DE RECERCA EN DISSENY I ART

RUCT	Proposta	Data	Estàndard	Procés	Origen	Curs	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Indicadors assoliment acció	Modificació memòria?	Estat	Estat
4313798	001	27/11/2018	1. Qualitat programa formatiu	POQ1	AQU acreditació	16/17	Hi ha molta heterogeneïtat dels perfils d'ingrés.	Millorar el perfil d'ingrés	Establir uns criteris objectius per l'admissió dels estudiants de Màster	Alta	Comissió de Màsters	14/12/16	27/11/2018	Memòria	Si	Finalitzada	2
4313798	002	27/11/2018	2. Pertinència informació pública	POQ4	AQU acreditació	16/17	La informació de la guia acadèmica de moltes assignatures no es troba completa.	Millorar la informació sobre la titulació	Actualitzar guies docents	Mitjana	Professorat	14/12/16	1/7/19	Percentatge de Guies Docents publicades. Percentatge de Guies Docents completes. Percentatge de Guies Docents actualitzades.	No	En procés	1
			2. Pertinència informació pública	POQ1	AQU acreditació	16/17	Revisar i / o completar els criteris d'admissió dels alumnes estrangers de manera clara i explícita.	Millorar la informació sobre la titulació	Revisar els criteris de la memòria al respecte.	Alta	Coordinació Titulació	14/12/16	1/11/18	Web Memòria	Si	Finalitzada	2
4313798	003	27/11/2018	6. Qualitat dels resultats	POQ8	AQU acreditació	16/17	No s'han pogut revisar les evidències documentades de les conseqüències dels estudiants al TFM.	Recollir evidències dels resultats d'aprenentatge	Guardar mostres de la rubrica final	Mitjana	Coordinació Titulació	14/12/16	1/7/18	Percentatge d'estudiants que completen el TFM, respecte al total d'estudiants matriculats en el TFM, desglossat per titulacions. Grau de satisfacció dels participants en TFM: resultat de l'enquesta de satisfacció als estudiants.	No	Finalitzada	2