

Informe de resultats de l'enquesta de satisfacció del Personal d'Administració i Serveis d'EINA

Dades tècniques

- Curs acadèmic 2017/2018
- Període de realització de les enquestes: 2/05/2018 – 14/05/2018
- Redacció de l'informe de resultats de l'enquesta: 23/05/2017
- Percentatge de participació: 76,19% = 16/21

Característiques de l'enquesta

L'escala de valoració de les respostes és de 4 ítems. Els graus de **l'escala qualitativa** emprada són: totalment en desacord, en desacord, d'acord i totalment d'acord. L'escala s'ha parametrizat amb els valors 1, 2, 3 y 4 per obtenir una escala d'interval que permeti analitzar la **mitjana** (per exemple que 2,3 és un punt situat entre "en desacord" i "d'acord") i la **desviació tipus**, es a dir, la desviació de les dades en la seva distribució respecte a la seva mitjana aritmètica. En cas contrari, només podríem analitzar els resultats en **percentatges i moda**.

La desviació típica és important ja que per entendre en detall els resultats, no és suficient amb conèixer les mesures de tendència central, sinó que també és necessari conèixer la desviació que presenten les dades respecte la mitjana aritmètica. D'aquesta manera, podem tenir una visió més acurada de la realitat en el moment de descriure i interpretar les dades.

Per exemple, les poblacions (1,1,4,4) i (2,2,3,3) tenen ambdues una mitjana de 2,5, però les seves desviacions tipus són 1,732 y 0,577 respectivament. La segona

població té una desviació menor que la primera perquè els seus valors estan més a prop de 2,5.

Per cada variable s'ofereix també la taula de freqüències amb la **freqüència absoluta** (f_i), la **freqüència relativa** (p_i), el **percentatge** (P_i), la **freqüència acumulada** (f_a), la **freqüència relativa acumulada** (p_a) i el **percentatge acumulat** (P_a).

Les freqüències i percentatges acumulats permeten respondre a preguntes com quantes persones no estan d'acord amb una determinada qüestió.

El qüestionari es troba format per **24 preguntes** englobades dins de **5 dimensions: lloc de treball, Infraestructura i recursos, Formació, Motivació i reconeixement i Valoració global**. També s'ha inclòs una **pregunta oberta** amb l'objectiu que l'enquestat pugui aportar qualsevol altra informació que cregui important i que no hagi estat resposta al llarg del qüestionari. Respecte a la informació obtinguda en aquesta última pregunta, es recullen totes les respostes al final de l'informe de resultats.

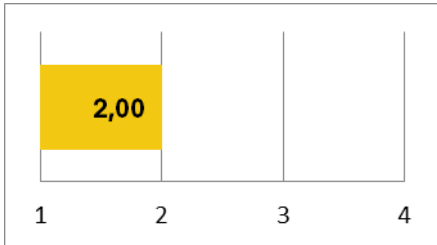
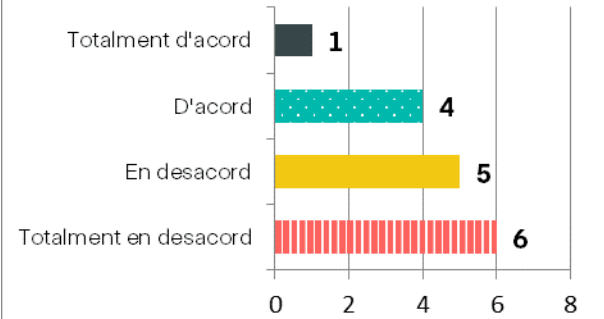
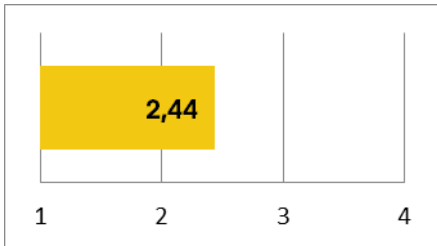
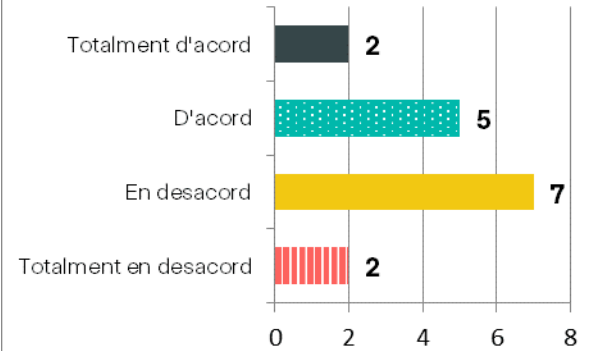
Resum dels resultats

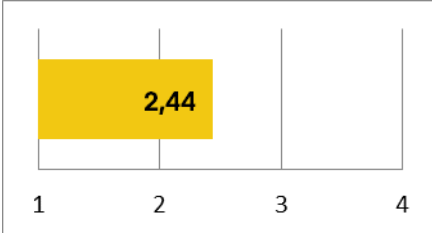
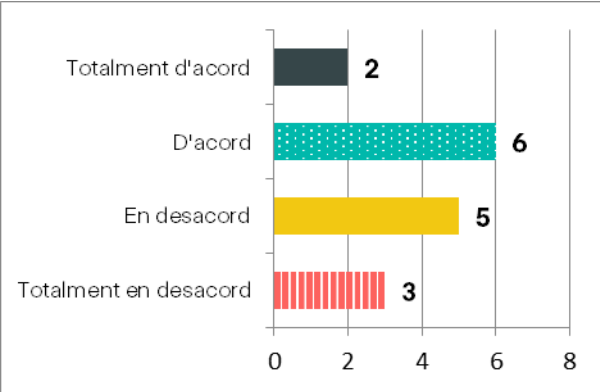
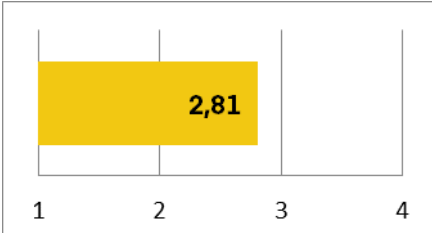
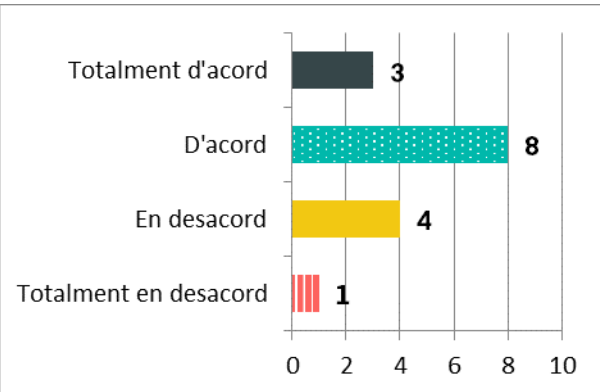
- Només el 6% del PAS creu que l'organigrama és totalment clar. El 25% dels enquestats creuen que és clar. Un 69% dels enquestats pensen que és poc (31%) o molt poc clar (38%). La percepció negativa ha augmentat del 41% al 69%.
- Menys de la meitat dels enquestats (44%) pensa que les seves funcions i responsabilitats estan ben definides (31%) o molt ben definides (13%), mentre que un 44% pensa que estan poc definides i un 12% gens definides.
- Pel que fa a la informació rebuda per desenvolupar les funcions de cada treballador, el 50% dels enquestats pensa que és suficient (37%) o més que suficient (13%). El 50% restant pensa que és insuficient (31%) o molt insuficient (19%). La percepció negativa ha augmentat en un 15% respecte del curs passat.
- Respecte a les tasques desenvolupades, un 69% dels enquestats pensa que s'adeqüen (50%), o s'adeqüen molt (19%) al seu lloc de treball. Un 31% pensa que no s'adeqüen (un 18% més que el curs passat).
- La relació amb els companys del PAS és bona per un 31% dels enquestats i molt bona per a un 69% dels enquestats. Cap dels enquestats pensa que és dolenta o molt dolenta. S'ha reduït lleugerament la percepció d'una relació molt bona (7%), però, a diferència de cursos anteriors, no hi ha cap resposta negativa o molt negativa.
- Pel que fa a la relació amb la resta de col·lectius, el 87% dels enquestats pensa que és bona (56%) o molt bona (31%). El 13% restant pensa que és dolenta, i cap enquesta pensa que és molt dolenta.
- Per un 86% dels enquestats la comunicació amb el responsable del seu departament o amb el seu superior directe és bona (36%) o molt bona (50%). Un 7% pensa que és dolenta i un altre 7% que és molt dolenta.
- El 50% dels enquestats pensa que hi ha problemes de coordinació amb la resta de departaments (44% greus i 6% molt greus). El 50% restant pensa que sí hi ha bona coordinació. La percepció negativa ha augmentat del 18% al 50%.
- Respecte a la percepció de tendència a la millora en el departament, només un 44% dels enquestats la perceben, mentre que el 56% restant no (augment del 26%).

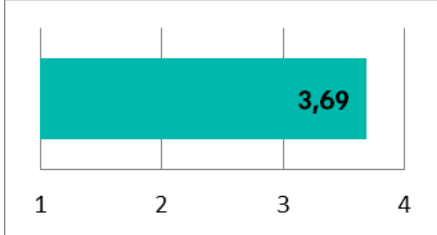
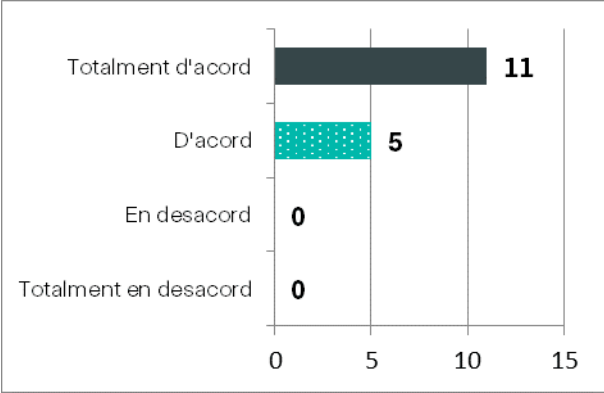
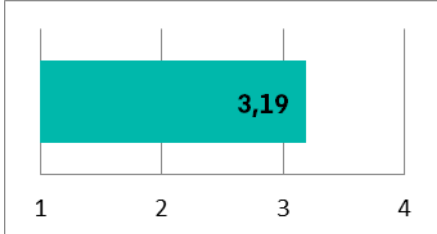
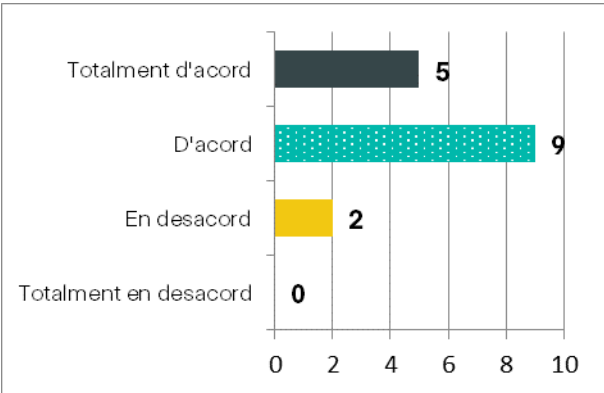
- L'espai destinat per al desenvolupament funcions pròpies de cada persona és una de les preguntes que més disparitat de respostes a ofert. És correcte per al 31% dels enquestats i molt correcte per al 6% (un total d'un 37% d'enquestats satisfets). El 31% opina que no és correcte i un 32% pensa que no és gens correcte (un total d'un 63% d'enquestats insatisfets). Els insatisfets augmenten un 16%.
- Pel que fa als recursos disponibles per al desenvolupament de les funcions, un Només un 37% dels enquestats creu que són adequats. D'altra banda, el 63% restant pensa que no són adequats (44% poc adequats, 19% molt poc adequats). La insatisfacció ha augmentat un 33%.
- L'adequació de les condicions ambientals també ofereix una distribució de respostes fragmentada, fet que pot posar de manifest diferents condicions ambientals al llarg del dia o en els diferents espais de l'edifici. Per un 38% són bones i per un 13% molt bones, mentre que pel 37% són dolentes, i pel 13% molt dolentes.
- L'ordre i neteja satisfà al 62% dels enquestats, dels quals un 31% es mostren molt satisfets i un 31% satisfets. El 38% restant pensa que no són adequats, sent el 31% contraris a aquesta afirmació i el 7% molt contraris. La insatisfacció ha disminuït un 9%. Com en el cas anterior, la varietat d'opinions es pot deure a diferents nivells d'ordre i neteja al llarg del dia o en els diferents espais.
- L'adequació del sistema de protecció i prevenció de riscos laborals també mostra una desviació tipus bastant elevada, amb una tendència que respecte de l'any passat ha crescut cap a la satisfacció. El 38% dels enquestats pensa que no és adequada, mentre que el 62% restant n'opina el contrari. Les proporcions pràcticament s'han invertit respecte del curs passat.
- Respecte a la formació rebuda, el 50% dels enquestats pensa que no és adequada. El 50% restant pensa que sí que ho és. Només un 6% (un enquestat) creu que és molt adequada. La insatisfacció ha augmentat un 9%.
- Pel que fa a l'atenció rebuda a les propostes de formació, el 33% creu que és adequada, mentre que el 67% restant n'opina que no ho és. La insatisfacció ha augmentat un 26%.
- El 56% dels enquestats creu que el reconeixement per la seva feina no és l'adequat, dels quals un 25% pensa que no ho és gens. El 44% restant pensa que és adequat. La insatisfacció ha augmentat un 9%.

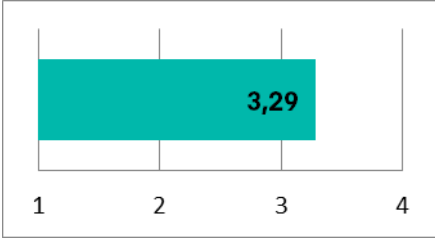
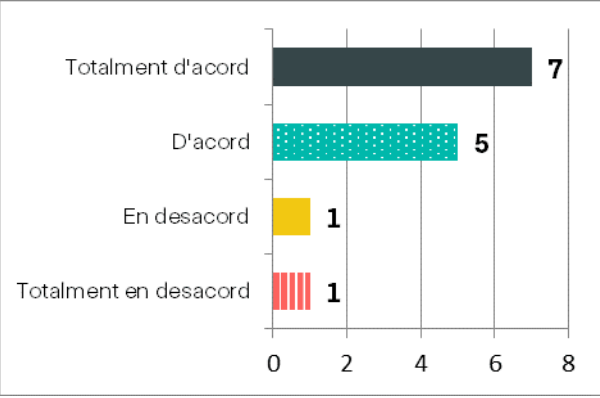
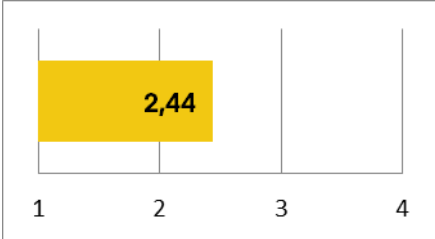
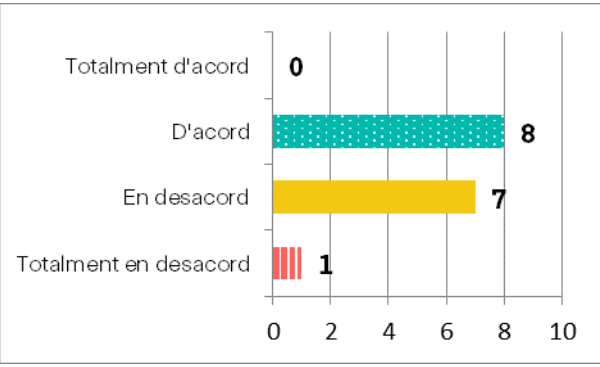
- Només un 19% dels enquestats opina que les accions de motivació del personal són adequades i ningú que ho són molt (el curs anterior la proporció va ser 41% adequades i 12% molt adequades). El 81% restant pensa que no ho són d'adequades (37%) o que no ho són gens (44%).
- El 69% dels enquestats es mostra insatisfet (38%) o molt insatisfet (31%) amb el seu salari. Un 25% dels enquestats pensa que és l'adequat, i només un 6% que és molt adequat. La percepció es manté pràcticament idèntica al curs anterior.
- Per un 94% dels enquestats les vacances retribuïdes són adequades (44%) o molt adequades (50%). Només un 6% es mostra contrari a aquesta afirmació. La percepció positiva augmenta lleugerament (6%).
- Pel que fa als permisos laborals, un 81% dels enquestats pensa que són adequats (31%) o molt adequats (50%). El 19% restant pensa que són poc (6%) o molt poc adequats (13%). La percepció negativa augmenta lleugerament (6%).
- La flexibilitat de la jornada laboral i la possibilitat de conciliar vida laboral i professional és adequada (38%) o molt adequada (31%) per un 69% dels enquestats. El 31% restant pensa que ho és poc (19%) o molt poc (12%). La percepció negativa augmenta lleugerament (8%).
- En nivell de satisfacció general amb la seva feina és bo per un 57% dels enquestats (davant del 76% del curs passat), mentre que no ho és per un 43% (davant del 24% del curs passat). A diferència del curs passat en què cap enquestat es mostrava totalment insatisfet, aquest curs es mostra un 12%.
- Un 62% dels enquestats se senten part d'un equip de treball (davant del 77% del curs passat), mentre que el 38% restant no.

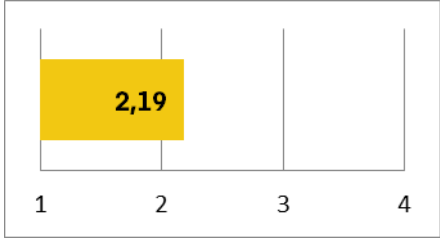
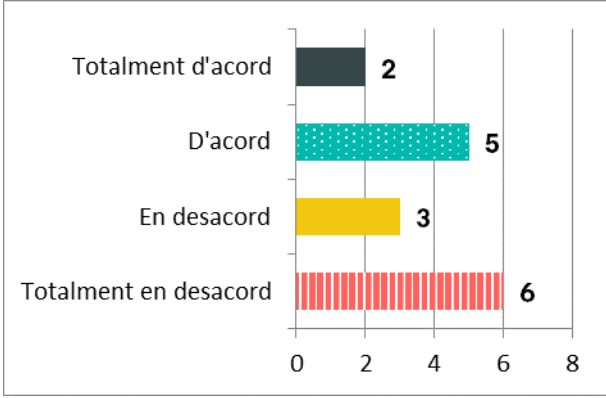
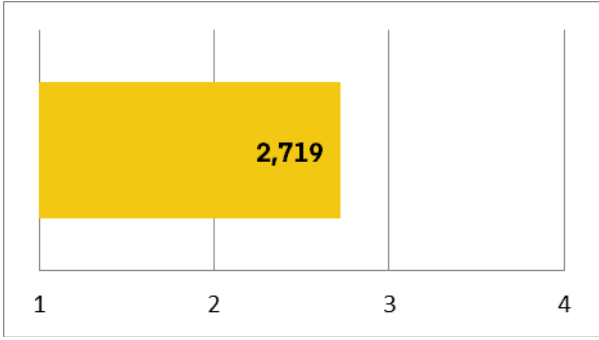
Resultats

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
1. Lloc de treball				
1.1. L'organigrama és clar i està ben definit (òrgans de govern, responsables de departament...)	 <p>2,00</p>	1	 <p>Totalment d'acord: 1 D'acord: 4 En desacord: 5 Totalment en desacord: 6</p>	0,966
1.2. Les meves funcions i responsabilitats estan ben definides	 <p>2,44</p>	2	 <p>Totalment d'acord: 2 D'acord: 5 En desacord: 7 Totalment en desacord: 2</p>	0,892

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
1.3. La informació rebuda per desenvolupar les meves funcions és suficient	 <p>A horizontal bar chart with a scale from 1 to 4. A yellow bar extends to the value 2.44, with the number '2,44' written inside the bar.</p>	3	 <p>A horizontal bar chart with a scale from 0 to 8. The bars represent the following counts: Totalment d'acord (2), D'acord (6), En desacord (5), and Totalment en desacord (3).</p>	0,964
1.4. Les tasques desenvolupades s'adeqüen al meu lloc de treball	 <p>A horizontal bar chart with a scale from 1 to 4. A yellow bar extends to the value 2.81, with the number '2,81' written inside the bar.</p>	3	 <p>A horizontal bar chart with a scale from 0 to 10. The bars represent the following counts: Totalment d'acord (3), D'acord (8), En desacord (4), and Totalment en desacord (1).</p>	0,834

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus										
1.5. La relació laboral amb els companys de treball és bona	 <p>3,69</p>	4	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Quantitat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totalment d'acord</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>D'acord</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>En desacord</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Totalment en desacord</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Resposta	Quantitat	Totalment d'acord	11	D'acord	5	En desacord	0	Totalment en desacord	0	0,479
Resposta	Quantitat													
Totalment d'acord	11													
D'acord	5													
En desacord	0													
Totalment en desacord	0													
1.6. La relació laboral amb la resta de col·lectius d'EINA és bona	 <p>3,19</p>	3	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Quantitat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totalment d'acord</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>D'acord</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>En desacord</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Totalment en desacord</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Resposta	Quantitat	Totalment d'acord	5	D'acord	9	En desacord	2	Totalment en desacord	0	0,655
Resposta	Quantitat													
Totalment d'acord	5													
D'acord	9													
En desacord	2													
Totalment en desacord	0													

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus										
1.7. La comunicació amb el responsable del departament és bona	 <p>3,29</p>	4	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Nombre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totalment d'acord</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>D'acord</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>En desacord</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Totalment en desacord</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Resposta	Nombre	Totalment d'acord	7	D'acord	5	En desacord	1	Totalment en desacord	1	0,914
Resposta	Nombre													
Totalment d'acord	7													
D'acord	5													
En desacord	1													
Totalment en desacord	1													
1.8. La coordinació amb la resta de departaments és adequada	 <p>2,44</p>	3	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Nombre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totalment d'acord</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>D'acord</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>En desacord</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Totalment en desacord</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Resposta	Nombre	Totalment d'acord	0	D'acord	8	En desacord	7	Totalment en desacord	1	0,629
Resposta	Nombre													
Totalment d'acord	0													
D'acord	8													
En desacord	7													
Totalment en desacord	1													

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus										
1.9. Percepció de tendència a la millora en el meu departament		1	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Quantitat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totalment d'acord</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>D'acord</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>En desacord</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Totalment en desacord</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>	Resposta	Quantitat	Totalment d'acord	2	D'acord	5	En desacord	3	Totalment en desacord	6	1,109
Resposta	Quantitat													
Totalment d'acord	2													
D'acord	5													
En desacord	3													
Totalment en desacord	6													
Total dimensió														

Taula de freqüències de la dimensió 1, lloc de treball

1.1. L'organigrama és clar i està ben definit (òrgans de govern, responsables de departament...)						
Categoria	Freqüència absoluta (f_i)	Freqüència relativa (p_i)	Percentatge (P_i)	Freqüència acumulada (f_a)	Freqüència relativa acumulada (p_a)	Percentatge acumulat (P_a)
(1) Totalment en desacord	6	0,37500	37,5	6	0,37500	37,5000
(2) En desacord	5	0,31250	31,250	11	0,68750	68,7500
(3) D'acord	4	0,25000	25	15	0,93750	93,7500
(4) Totalment d'acord	1	0,0625	6,25	16	1	100
Total	16	1	100			

1.2. Les meves funcions i responsabilitats estan ben definides						
Categoria	Freqüència absoluta (f_i)	Freqüència relativa (p_i)	Percentatge (P_i)	Freqüència acumulada (f_a)	Freqüència relativa acumulada (p_a)	Percentatge acumulat (P_a)
(1) Totalment en desacord	2	0,12500	12,5	2	0,12500	12,5000
(2) En desacord	7	0,43750	43,75	9	0,56250	56,2500
(3) D'acord	5	0,31250	31,25	14	0,87500	87,5000
(4) Totalment d'acord	2	0,12500	12,5	16	1	100
Total	16	1	100			

1.3. La informació rebuda per desenvolupar les meves funcions és suficient						
Categoria	Freqüència absoluta (f_i)	Freqüència relativa (p_i)	Percentatge (P_i)	Freqüència acumulada (f_a)	Freqüència relativa acumulada (p_a)	Percentatge acumulat (P_a)
(1) Totalment en desacord	3	0,18750	18,75	3	0,18750	18,7500
(2) En desacord	5	0,31250	31,25	8	0,50000	50,0000
(3) D'acord	6	0,37500	37,5	14	0,87500	87,5000
(4) Totalment d'acord	2	0,12500	12,5	16	1	100
Total	16	1	100			

1.4. Les tasques desenvolupades s'adeqüen al meu lloc de treball						
Categoria	Freqüència absoluta (f_i)	Freqüència relativa (p_i)	Percentatge (P_i)	Freqüència acumulada (f_a)	Freqüència relativa acumulada (p_a)	Percentatge acumulat (P_a)
(1) Totalment en desacord	1	0,06250	6,25	1	0,06250	6,2500
(2) En desacord	4	0,25000	25	5	0,31250	31,2500
(3) D'acord	8	0,50000	50	13	0,81250	81,2500
(4) Totalment d'acord	3	0,18750	18,75	16	1	100
Total	16	1	100			

1.5. La relació laboral amb els companys de treball és bona						
Categoria	Freqüència absoluta (f_i)	Freqüència relativa (p_i)	Percentatge (P_i)	Freqüència acumulada (f_a)	Freqüència relativa acumulada (p_a)	Percentatge acumulat (P_a)
(1) Totalment en desacord	0	0,00000	0	0	0,00000	0,0000
(2) En desacord	0	0,00000	0	0	0,00000	0,0000
(3) D'acord	5	0,31250	31,25	5	0,31250	31,2500
(4) Totalment d'acord	11	0,68750	68,75	16	1	100
Total	16	1	100			

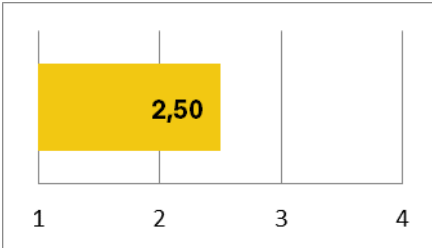
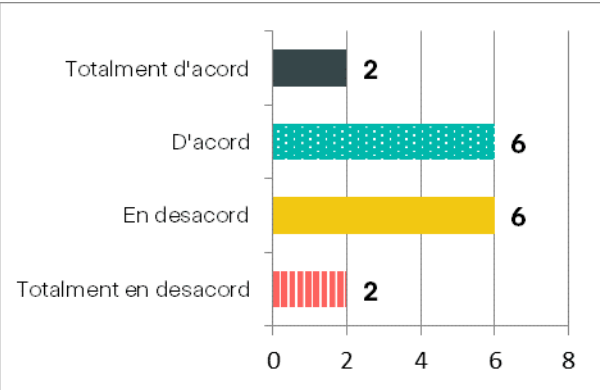
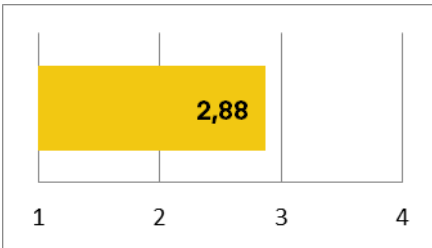
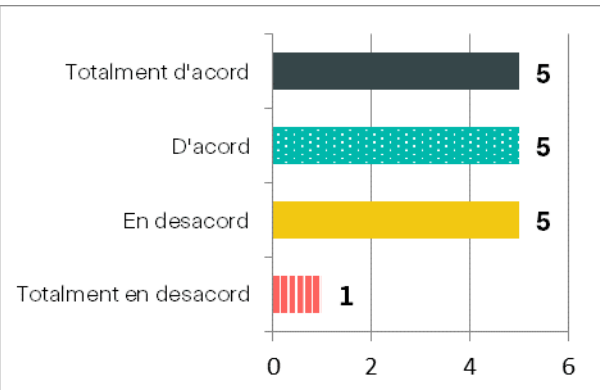
1.6. La relació laboral amb la resta de col·lectius d'EINA és bona						
Categoria	Freqüència absoluta (f_i)	Freqüència relativa (p_i)	Percentatge (P_i)	Freqüència acumulada (f_a)	Freqüència relativa acumulada (p_a)	Percentatge acumulat (P_a)
(1) Totalment en desacord	0	0,00000	0	0	0,00000	0,0000
(2) En desacord	2	0,12500	12,5	2	0,12500	12,5000
(3) D'acord	9	0,56250	56,25	11	0,68750	68,7500
(4) Totalment d'acord	5	0,31250	31,25	16	1	100
Total	16	1	100			

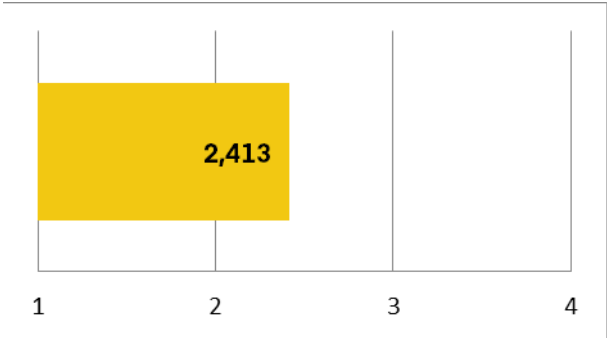
1.7. La comunicació amb el responsable del departament és bona						
Categoria	Freqüència absoluta (f_i)	Freqüència relativa (p_i)	Percentatge (P_i)	Freqüència acumulada (f_a)	Freqüència relativa acumulada (p_a)	Percentatge acumulat (P_a)
(1) Totalment en desacord	1	0,07143	7,143	1	0,07143	7,1429
(2) En desacord	1	0,07143	7,143	2	0,14286	14,2857
(3) D'acord	5	0,35714	35,714	7	0,50000	50,0000
(4) Totalment d'acord	7	0,50000	50	14	1	100
Total	14	1	100			

1.8. La coordinació amb la resta de departaments és adequada						
Categoria	Freqüència absoluta (f_i)	Freqüència relativa (p_i)	Percentatge (P_i)	Freqüència acumulada (f_a)	Freqüència relativa acumulada (p_a)	Percentatge acumulat (P_a)
(1) Totalment en desacord	1	0,06250	62,5	1	0,06250	6,2500
(2) En desacord	7	0,43750	43,75	8	0,50000	50
(3) D'acord	8	0,50000	50	16	1	100
(4) Totalment d'acord	0	0,00000	0	16	1	100
Total	16	1	100			

1.9. Percepció de tendència a la millora en el meu departament						
Categoria	Freqüència absoluta (f_i)	Freqüència relativa (p_i)	Percentatge (P_i)	Freqüència acumulada (f_a)	Freqüència relativa acumulada (p_a)	Percentatge acumulat (P_a)
(1) Totalment en desacord	6	0,37500	37,5	6	0,37500	37,5000
(2) En desacord	3	0,18750	18,75	9	0,56250	56,2500
(3) D'acord	5	0,31250	31,25	14	0,87500	87,5000
(4) Totalment d'acord	2	0,12500	12,5	16	1	100
Total	16	1	100			

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
2. Infraestructura i recursos				
2.1. L'espai destinat per al desenvolupament de les meves funcions és adequat		1		0,957
2.2. Els recursos disponibles per al desenvolupament de les meves funcions és adequat		2		0,750

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
2.3. L'adequació de les condicions ambientals és adequada	 <p>A horizontal bar chart with a scale from 1 to 4. A yellow bar extends to the value 2.50, with the number '2,50' written inside the bar.</p>	2	 <p>A horizontal bar chart showing the distribution of responses for dimension 2.3. The x-axis ranges from 0 to 8. The y-axis categories are: Totalment d'acord (2), D'acord (6), En desacord (6), and Totalment en desacord (2). The bars are colored: dark grey for 'Totalment d'acord', teal for 'D'acord', yellow for 'En desacord', and red for 'Totalment en desacord'.</p>	0,894
2.4. L'ordre i neteja són adequats	 <p>A horizontal bar chart with a scale from 1 to 4. A yellow bar extends to the value 2.88, with the number '2,88' written inside the bar.</p>	2	 <p>A horizontal bar chart showing the distribution of responses for dimension 2.4. The x-axis ranges from 0 to 6. The y-axis categories are: Totalment d'acord (5), D'acord (5), En desacord (5), and Totalment en desacord (1). The bars are colored: dark grey for 'Totalment d'acord', teal for 'D'acord', yellow for 'En desacord', and red for 'Totalment en desacord'.</p>	0,957

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
2.5. El sistema de protecció i prevenció de riscos laborals és adequat		3		1,025
Total dimensió				

Taula de freqüències de la dimensió 2, Infraestructura i recursos

2.1. L'espai destinat per al desenvolupament de les meves funcions és adequat						
Categoria	Freqüència absoluta (f_i)	Freqüència relativa (p_i)	Percentatge (P_i)	Freqüència acumulada (f_a)	Freqüència relativa acumulada (p_a)	Percentatge acumulat (P_a)
(1) Totalment en desacord	5	0,31250	31,25	5	0,31250	31,2500
(2) En desacord	5	0,31250	31,25	10	0,62500	62,5000
(3) D'acord	5	0,31250	31,25	15	0,93750	93,7500
(4) Totalment d'acord	1	0,06250	6,25	16	1	100
Total	16	1	100			

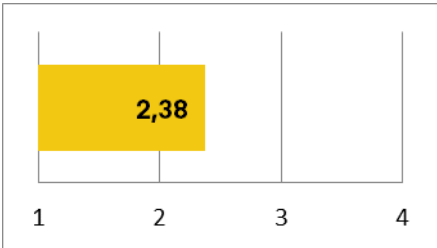
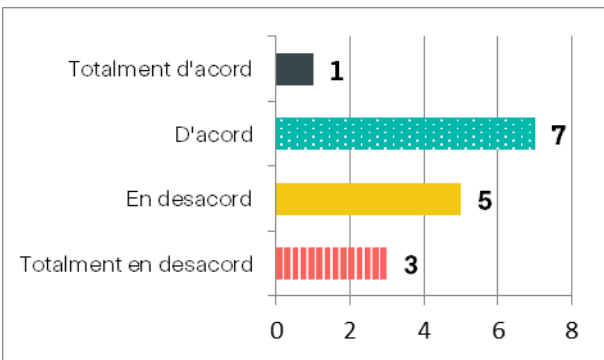

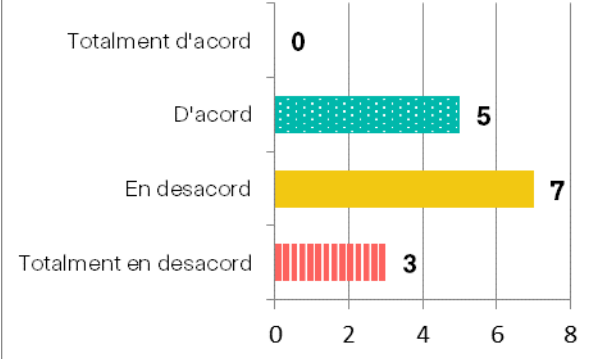
2.2. Els recursos disponibles per al desenvolupament de les meves funcions és adequat						
Categoria	Freqüència absoluta (f_i)	Freqüència relativa (p_i)	Percentatge (P_i)	Freqüència acumulada (f_a)	Freqüència relativa acumulada (p_a)	Percentatge acumulat (P_a)
(1) Totalment en desacord	3	0,18750	18,75	3	0,18750	18,7500
(2) En desacord	7	0,43750	43,75	10	0,62500	62,5000
(3) D'acord	6	0,37500	37,5	16	1	100
(4) Totalment d'acord	0	0	0	16	1	100
Total	16	1	100			

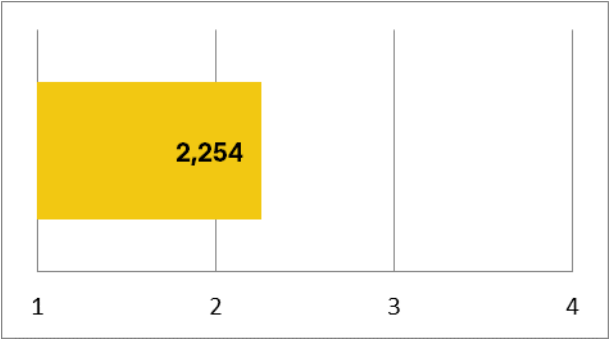
2.3. L'adequació de les condicions ambientals és adequada						
Categoria	Freqüència absoluta (f_i)	Freqüència relativa (p_i)	Percentatge (P_i)	Freqüència acumulada (f_a)	Freqüència relativa acumulada (p_a)	Percentatge acumulat (P_a)
(1) Totalment en desacord	2	0,12500	12,5	2	0,12500	12,5000
(2) En desacord	6	0,37500	37,5	8	0,50000	50,0000
(3) D'acord	6	0,37500	37,5	14	0,87500	87,5000
(4) Totalment d'acord	2	0,12500	12,5	16	1	100
Total	16	1	100			

2.4. L'ordre i neteja són adequats						
Categoria	Freqüència absoluta (f_i)	Freqüència relativa (p_i)	Percentatge (P_i)	Freqüència acumulada (f_a)	Freqüència relativa acumulada (p_a)	Percentatge acumulat (P_a)
(1) Totalment en desacord	1	0,06250	6,25	1	0,06250	6,2500
(2) En desacord	5	0,31250	31,25	6	0,37500	37,5000
(3) D'acord	5	0,31250	31,25	11	0,68750	68,7500
(4) Totalment d'acord	5	0,31250	31,25	16	1	100
Total	16	1	100			

2.5. El sistema de protecció i prevenció de riscos laborals és adequat

Categoria	Freqüència absoluta (f_i)	Freqüència relativa (p_i)	Percentatge (P_i)	Freqüència acumulada (f_a)	Freqüència relativa acumulada (p_a)	Percentatge acumulat (P_a)
(1) Totalment en desacord	4	0,25000	25	4	0,25000	25,0000
(2) En desacord	4	0,25000	25	8	0,50000	50,0000
(3) D'acord	6	0,37500	37,5	14	0,87500	87,5000
(4) Totalment d'acord	2	0,12500	12,5	16	1	100
Total	16	1	100			

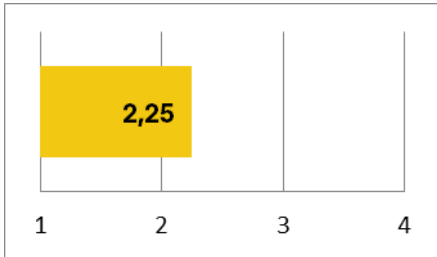
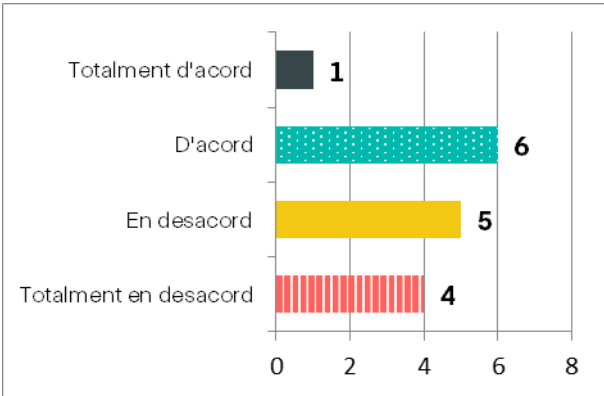
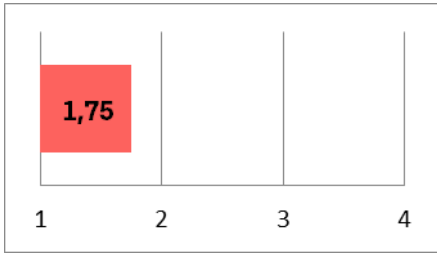
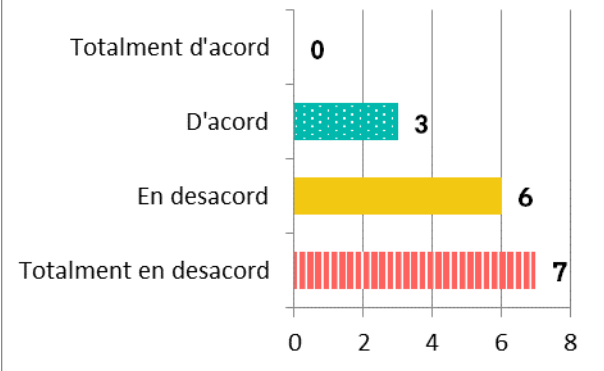
Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus										
3. Formació														
3.1. La formació rebuda per desenvolupar la meva feina és adequada	 <p>2,38</p>	3	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Quantitat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totalment d'acord</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>D'acord</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>En desacord</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Totalment en desacord</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Resposta	Quantitat	Totalment d'acord	1	D'acord	7	En desacord	5	Totalment en desacord	3	0,885
Resposta	Quantitat													
Totalment d'acord	1													
D'acord	7													
En desacord	5													
Totalment en desacord	3													
3.2. L'atenció rebuda a les propostes de formació és adequada	 <p>2,13</p>	2	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Quantitat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totalment d'acord</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>D'acord</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>En desacord</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Totalment en desacord</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Resposta	Quantitat	Totalment d'acord	0	D'acord	5	En desacord	7	Totalment en desacord	3	0,743
Resposta	Quantitat													
Totalment d'acord	0													
D'acord	5													
En desacord	7													
Totalment en desacord	3													

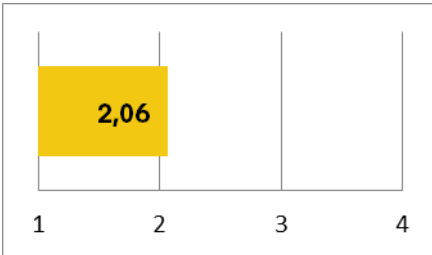
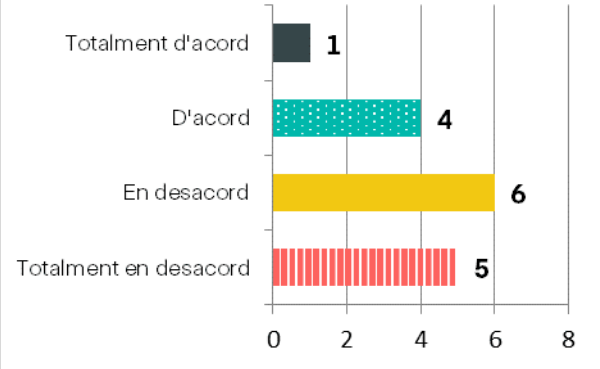
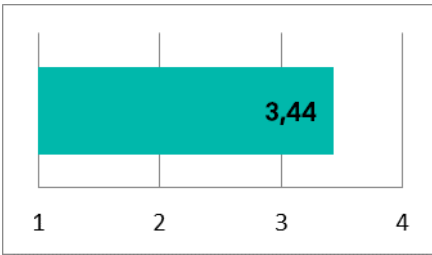
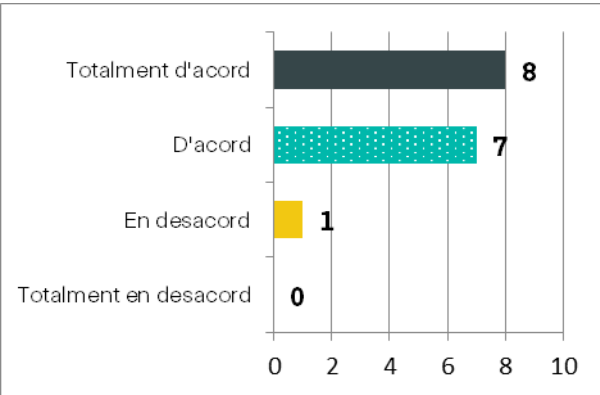
Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
Total dimensió				

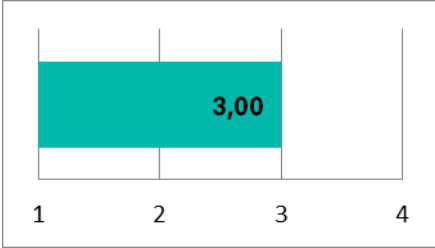
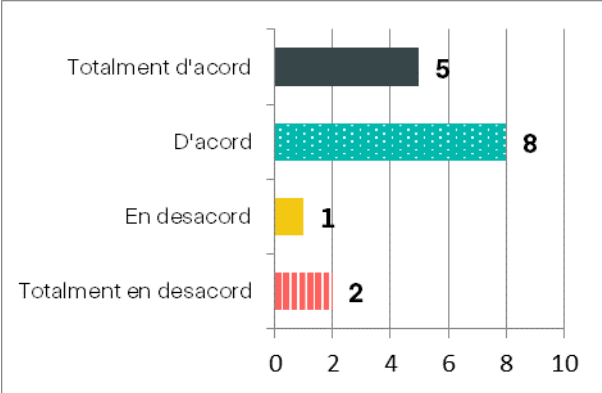
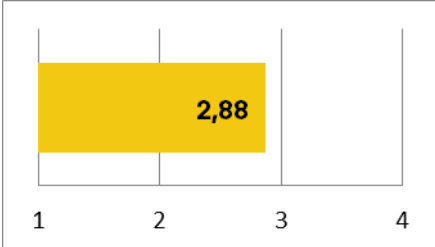
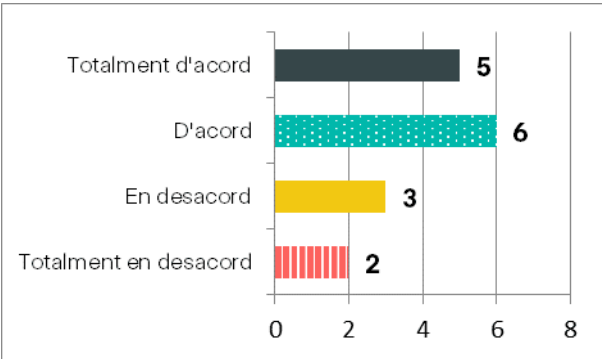
Taula de freqüències de la dimensió 3, , Formació.

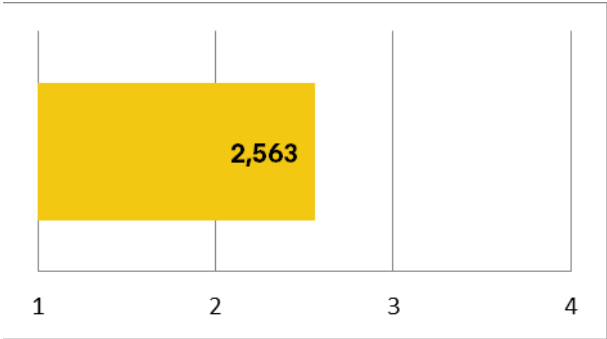
3.1. La formació rebuda per desenvolupar la meua feina és adequada						
Categoria	Freqüència absoluta (f_i)	Freqüència relativa (p_i)	Percentatge (P_i)	Freqüència acumulada (f_a)	Freqüència relativa acumulada (p_a)	Percentatge acumulat (P_a)
(1) Totalment en desacord	3	0,18750	18,75	3	0,18750	18,7500
(2) En desacord	5	0,31250	31,25	8	0,50000	50,0000
(3) D'acord	7	0,43750	43,75	15	0,93750	93,7500
(4) Totalment d'acord	1	0,06250	6,25	16	1	100
Total	16	1	100			

3.2. L'atenció rebuda a les propostes de formació és adequada						
Categoria	Freqüència absoluta (f_i)	Freqüència relativa (p_i)	Percentatge (P_i)	Freqüència acumulada (f_a)	Freqüència relativa acumulada (p_a)	Percentatge acumulat (P_a)
(1) Totalment en desacord	3	0,20000	20	3	0,20000	20,0000
(2) En desacord	7	0,46667	46,667	10	0,66667	66,6667
(3) D'acord	5	0,33333	33,333	15	1	100
(4) Totalment d'acord	0	0	0	15	1	100
Total	15	1	100			

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
4. Motivació i reconeixement				
4.1. El reconeixement rebut per la meva feina és adequat		3		0,931
4.2. Les accions de motivació del personal són adequades		1		0,775

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus										
4.3. El salari percebut és adequat	 <p>2,06</p>	2	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Nombre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totalment d'acord</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>D'acord</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>En desacord</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Totalment en desacord</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	Resposta	Nombre	Totalment d'acord	1	D'acord	4	En desacord	6	Totalment en desacord	5	0,929
Resposta	Nombre													
Totalment d'acord	1													
D'acord	4													
En desacord	6													
Totalment en desacord	5													
4.4. Les vacances retribuïdes són adequades	 <p>3,44</p>	4	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Nombre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totalment d'acord</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>D'acord</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>En desacord</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Totalment en desacord</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Resposta	Nombre	Totalment d'acord	8	D'acord	7	En desacord	1	Totalment en desacord	0	0,629
Resposta	Nombre													
Totalment d'acord	8													
D'acord	7													
En desacord	1													
Totalment en desacord	0													

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus										
4.5. Els permisos laborals són adequats	 <p>3,00</p>	4	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Quantitat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totalment d'acord</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>D'acord</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>En desacord</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Totalment en desacord</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Resposta	Quantitat	Totalment d'acord	5	D'acord	8	En desacord	1	Totalment en desacord	2	0,966
Resposta	Quantitat													
Totalment d'acord	5													
D'acord	8													
En desacord	1													
Totalment en desacord	2													
4.6. La jornada laboral és prou flexible per conciliar vida personal i laboral	 <p>2,88</p>	3	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Quantitat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totalment d'acord</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>D'acord</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>En desacord</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Totalment en desacord</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Resposta	Quantitat	Totalment d'acord	5	D'acord	6	En desacord	3	Totalment en desacord	2	1,025
Resposta	Quantitat													
Totalment d'acord	5													
D'acord	6													
En desacord	3													
Totalment en desacord	2													

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
Total dimensió			 <p>A bar chart with a yellow bar between categories 1 and 2. The value 2,563 is written inside the bar. The x-axis is labeled with 1, 2, 3, and 4.</p>	

Taula de freqüències de la dimensió 4, Motivació i reconeixement

4.1. El reconeixement rebut per la meva feina és adequat						
Categoria	Freqüència absoluta (f_i)	Freqüència relativa (p_i)	Percentatge (P_i)	Freqüència acumulada (f_a)	Freqüència relativa acumulada (p_a)	Percentatge acumulat (P_a)
(1) Totalment en desacord	4	0,25000	25	4	0,25000	25,0000
(2) En desacord	5	0,31250	31,25	9	0,56250	56,2500
(3) D'acord	6	0,37500	37,5	15	0,93750	93,7500
(4) Totalment d'acord	1	0,06250	62,5	16	1	100
Total	16	1	100			

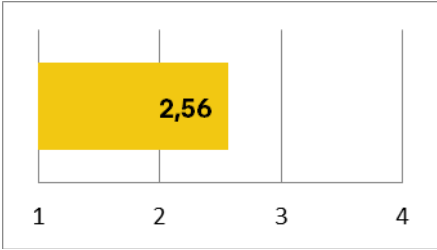
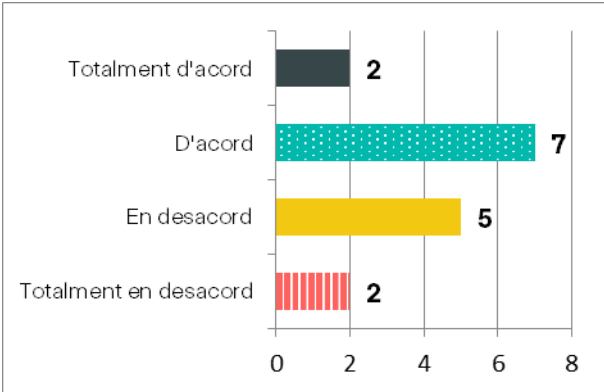
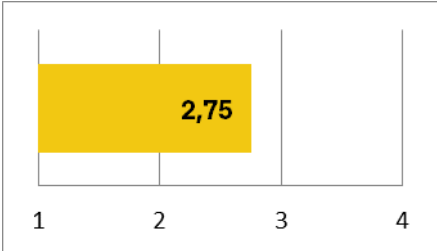
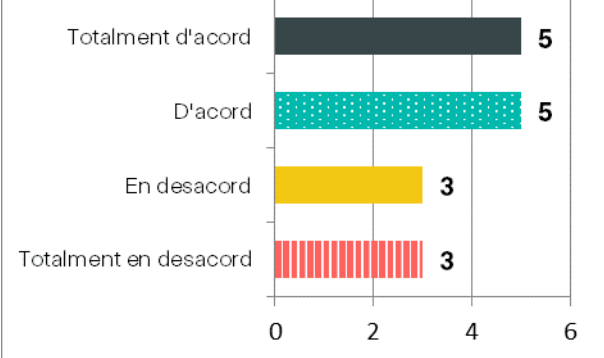
4.2. Les accions de motivació del personal són adequades						
Categoria	Freqüència absoluta (f_i)	Freqüència relativa (p_i)	Percentatge (P_i)	Freqüència acumulada (f_a)	Freqüència relativa acumulada (p_a)	Percentatge acumulat (P_a)
(1) Totalment en desacord	7	0,43750	43,75	7	0,43750	43,7500
(2) En desacord	6	0,37500	37,5	13	0,81250	81,2500
(3) D'acord	3	0,18750	18,75	16	1	100
(4) Totalment d'acord	0	0	0	16	1	100
Total	16	1	100			

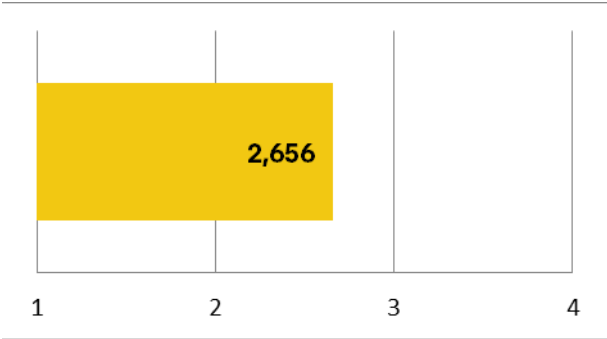
4.3. El salari percebut és adequat						
Categoria	Freqüència absoluta (f_i)	Freqüència relativa (p_i)	Percentatge (P_i)	Freqüència acumulada (f_a)	Freqüència relativa acumulada (p_a)	Percentatge acumulat (P_a)
(1) Totalment en desacord	5	0,31250	31,25	6	0,31250	31,2500
(2) En desacord	6	0,37500	37,5	11	0,68750	68,7500
(3) D'acord	4	0,25000	25	15	0,93750	93,7500
(4) Totalment d'acord	1	0,06250	6,25	16	1	100
Total	16	1	100			

4.4. Les vacances retribuïdes són adequades						
Categoria	Freqüència absoluta (f_i)	Freqüència relativa (p_i)	Percentatge (P_i)	Freqüència acumulada (f_a)	Freqüència relativa acumulada (p_a)	Percentatge acumulat (P_a)
(1) Totalment en desacord	0	0	0	0	0	0
(2) En desacord	1	0,06250	62,5	1	0,06250	6,2500
(3) D'acord	7	0,43750	43,75	8	0,50000	50,0000
(4) Totalment d'acord	8	0,50000	50	16	1	100
Total	16	1	100			

4.5. Els permisos laborals són adequats						
Categoria	Freqüència absoluta (f_i)	Freqüència relativa (p_i)	Percentatge (P_i)	Freqüència acumulada (f_a)	Freqüència relativa acumulada (p_a)	Percentatge acumulat (P_a)
(1) Totalment en desacord	2	0,12500	12,5	2	0,12500	12,5000
(2) En desacord	1	0,06250	6,25	3	0,18750	18,7500
(3) D'acord	8	0,50000	50	11	0,68750	68,7500
(4) Totalment d'acord	5	0,31250	31,25	16	1	100
Total	16	1	100			

4.6. La jornada laboral és prou flexible per conciliar vida personal i laboral						
Categoria	Freqüència absoluta (f_i)	Freqüència relativa (p_i)	Percentatge (P_i)	Freqüència acumulada (f_a)	Freqüència relativa acumulada (p_a)	Percentatge acumulat (P_a)
(1) Totalment en desacord	2	0,12500	12,5	2	0,12500	12,5000
(2) En desacord	3	0,18750	18,75	5	0,31250	31,2500
(3) D'acord	6	0,37500	37,5	11	0,68750	68,7500
(4) Totalment d'acord	5	0,31250	31,25	16	1	100
Total	16	1	100			

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
5. Valoració global				
5.1. En general, em sento satisfet amb la meva feina	 <p>A horizontal bar chart with a scale from 1 to 4. A yellow bar extends to the value 2,56, with the number '2,56' written inside the bar.</p>	3	 <p>A horizontal bar chart showing the distribution of responses for item 5.1. The x-axis ranges from 0 to 8. The y-axis categories are: Totalment d'acord (2), D'acord (7), En desacord (5), and Totalment en desacord (2). The bars are colored: dark grey for 'Totalment d'acord', teal for 'D'acord', yellow for 'En desacord', and red for 'Totalment en desacord'.</p>	0,892
5.2. Em sento part d'un equip de treball	 <p>A horizontal bar chart with a scale from 1 to 4. A yellow bar extends to the value 2,75, with the number '2,75' written inside the bar.</p>	4	 <p>A horizontal bar chart showing the distribution of responses for item 5.2. The x-axis ranges from 0 to 6. The y-axis categories are: Totalment d'acord (5), D'acord (5), En desacord (3), and Totalment en desacord (3). The bars are colored: dark grey for 'Totalment d'acord', teal for 'D'acord', yellow for 'En desacord', and red for 'Totalment en desacord'.</p>	1,125

Dimensió	Mitjana	Moda	Distribució de les respostes	Desviació tipus
Total dimensió			 <p>A bar chart with a yellow bar between categories 1 and 2. The value 2,656 is displayed inside the bar. The x-axis is labeled with 1, 2, 3, and 4.</p>	

Taula de freqüències de la dimensió 5, Valoració global

5.1. En general, em sento satisfet amb la meva feina						
Categoria	Freqüència absoluta (f_i)	Freqüència relativa (p_i)	Percentatge (P_i)	Freqüència acumulada (f_a)	Freqüència relativa acumulada (p_a)	Percentatge acumulat (P_a)
(1) Totalment en desacord	2	0,12500	12,5	2	0,12500	12,5000
(2) En desacord	5	0,31250	31,25	7	0,43750	43,7500
(3) D'acord	7	0,43750	43,75	14	0,87500	87,5000
(4) Totalment d'acord	2	0,12500	12,5	16	1	100
Total	16	1	100			

5.2. Em sento part d'un equip de treball						
Categoria	Freqüència absoluta (f_i)	Freqüència relativa (p_i)	Percentatge (P_i)	Freqüència acumulada (f_a)	Freqüència relativa acumulada (p_a)	Percentatge acumulat (P_a)
(1) Totalment en desacord	3	0,18750	18,75	3	0,18750	18,7500
(2) En desacord	3	0,18750	18,75	6	0,37500	37,5000
(3) D'acord	5	0,31250	31,25	11	0,68750	68,7500
(4) Totalment d'acord	5	0,31250	31,25	16	1	100
Total	16	1	100			

Evolució

Evolució de les mitjanes des del curs 2015/2016 i diferència entre el curs 2016-2017 i el 2017-2018

Pregunta	Mitjana 2015-2016	Mitjana 2016-2017	Mitjana 2017-2018	Diferència
1.1. L'organigrama és clar i està ben definit (òrgans de govern, responsables de departament...)	2,2353	2,6471	2	-0,6471
1.2. Les meves funcions i responsabilitats estan ben definides	2,4706	2,8235	2,4375	-0,386
1.3. La informació rebuda per desenvolupar les meves funcions és suficient	2,3529	2,7059	2,4375	-0,2684
1.4. Les tasques desenvolupades s'adeqüen al meu lloc de treball	2,8824	3,2353	2,8125	-0,4228
1.5. La relació laboral amb els companys de treball és bona	3,4118	3,7059	3,6875	-0,0184
1.6. La relació laboral amb la resta de col·lectius d'EINA és bona	2,8235	3,4118	3,1875	-0,2243
1.7. La comunicació amb el responsable del departament és bona	2,9412	3,3529	3,2857	-0,0672
1.8. La coordinació amb la resta	2,1765	3,0588	2,4375	-0,6213

de departaments és adequada				
1.9. Percepció de tendència a la millora en el meu departament	2,1176	2,9412	2,1875	-0,7537
2.1. L'espai destinat per al desenvolupament de les meves funcions és adequat	2,2941	2,5294	2,125	-0,4044
2.2. Els recursos disponibles per al desenvolupament de les meves funcions és adequat	2,3529	2,8235	2,1875	-0,636
2.3. L'adequació de les condicions ambientals és adequada	2,4706	2,5294	2,5	-0,0294
2.4. L'ordre i neteja són adequats	2,6471	2,7059	2,875	+0,1691
2.5. El sistema de protecció i prevenció de riscos laborals és adequat	2,3529	2,0588	2,375	+0,3162
3.1. La formació rebuda per desenvolupar la meva feina és adequada	2,1765	2,5294	2,375	-0,1544
3.2. L'atenció rebuda a les propostes de formació és adequada	2,2941	1,8824	2,1333	+0,2509
4.1. El reconeixement rebut per la meva feina és adequat	1,8824	2,5294	2,25	-0,2794
4.2. Les accions de motivació	1,6471	2,4118	1,75	-0,6618

del personal són adequades				
4.3. El salari percebut és adequat	1,5882	2,1176	2,0625	-0,0551
4.4. Les vacances retribuïdes són adequades	3,5294	3,4706	3,4375	-0,0331
4.5. Els permisos laborals són adequats	2,9412	3,1176	3	-0,1176
4.6. La jornada laboral és prou flexible per conciliar vida personal i laboral	3,1176	3,3529	2,875	-0,4779
5.1. En general, em sento satisfet amb la meva feina	2,7647	3,0588	2,5625	-0,4963
5.2. Em sento part d'un equip de treball	2,4118	3,3529	2,75	-0,6029